DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR SIMBOL ix
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar belakang 1
1.2 Indenfikasi dan Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 5
BAB II PEGERTIAN SISTEM 6
2.1 Pengertian Sistem 6
2.1.1 Elemen Sistem 6
2.1.2 Karakteristik Sistem 7
2.1.2.1 Memiliki Komponen 8
2.1.2.2 Batas Sistem 8
2.1.2.3 Lingkungan Luar Sistem 8
2.2.2.4 Penghubung Sistem 9
2.2.2.5 Masukan Sistem. 9
2.2.2.6 Keluaran Sistem 9
2.2.2.7 Pengolah Sistem 9
2.2.2.8 Sasaran Sistem 9
2.1.3 Klasifikasi Sistem 10
2.1.3.1 Sistem Abstrak 10
2.1.3.2 Sistem Fisik 10

2.1..3.3 Sistwm Alamiah 10
2.1.3.4 Sistem Buatan Manusia 10
2.1.3.5 Sistem Tertentu..... 11
2.1.3.6 Sistem Tak Tertentu..... 11
2.1.3.7 Sistem Tertup 11
2.1.3.8 Sistem terbuka 11
2.2 Pengertian Informasi 12
2.3 Pengertian Sistem Informasi 13
2.3.1..... 13
2.4 Metode Analisis dan Pernacangan Terstruktur 14
2.4.1 Flow Map 14
2.4.2 Diagram Konteks..... 14
2.4.5 Data Flow Diagram 14
2.4.3.1 Simbol DFD 15
BAB III PROFIL PERUSAHAAN 24
3.1 Tinjaun Umum Perusahaan..... 24
3.1.1 Sejarah Ringkas Perusahaan 24
3.1.2 Visi Dan Misi 28
3.1.3 Lima Pilar Bisnis 29
3.2 Struktur Organisasi..... 30
3.2.1 Area Layanan 31
3.3 Deskripsi Kerja..... 32
3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 33
BAB IV ANALISIS PROSE PENJUALAN 37
4.1 Analisis Sistem..... 37
4.1.1 Analisis Dokumen 38
4.1.2 Analisis Prosedur Alur Yang Sedang Berjalan 39
4.1.2.1 Flow Map 40
4.1.3 Evaluasi Sistem yang berjalan 42
4.2 Usulan Perancangan Sistem 43
4.2.1 Tujuan Perancangan Prosedur Alur..... 44

4.2.2 Perancangan Prosedur Yang Di Usulkan 45
4.2.2.1 Flow Map 45
4.2.2.2 Kamus Data 47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 49
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Saran 50
DAFTAR PUSTAKA 51
LAMPIRAN