DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i
KATA PENGANTAR..... ii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL..... vii
DAFTAR GAMBAR..... viii
DAFTAR SIMBOL..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek…… 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…… 3
1.2.1 Identifikasi Masalah..... 3
1.2.2 Rumusan Masalah..... 3
1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek..... 4
1.3.1 Maksud Kerja Praktek..... 4
1.3.2 Tujuan Kerja Praktek..... 5
1.4 Batasan Masalah..... 5
1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek..... 5

BAB II LANDASAN TEORI..... 7
2.1 Pengertian Sistem..... 7
2.1.1 Elemen Sistem..... 7
2.1.2 Karakteristik Sistem..... 10
2.1.3 Klasifikasi Sistem..... 13
2.2 Pengertian Informasi..... 14
2.2.1 Kualitas Informasi..... 16
2.3 Pengertian Sistem Informasi..... 17
2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur..... 19
2.4.1 Flow Map..... 19
2.4.2 Diagram Kontek……. 19
2.4.3 Data Flow Diagram…… 20

BAB III PROFIL PERUSAHAAN..... **21**
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan..... 21
3.1.1 Sejarah PT. TELKOM Indonesia..... 21
3.1.2 Visi, Misi dan Strategi Bisnis TELKOM..... 25
3.1.3 Peran PT. TELKOM Indonesia..... 26
3.1.4 Arti Logo, Kredo, Maskot Be Bee dan Filosofi..... 27
3.1.5 Budaya PT. TELKOM Indonesia..... 29
3.1.6 Profil TELKOM Kandatel Cianjur..... 31
3.1.7 Tempat & Kedudukan TELKOM Kandatel Cianjur... 33
3.1.8 Bentuk dan Hukum PT. TELKOM Indonesia..... 33
3.1.9 Bidang Pekerjaan..... 35
3.2 Struktur Organisasi..... 36
3.3 Deskripsi Kerja……... 38
3.4 Analisis Sistem yang Berjalan……... 47

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK..... 49
4.1 Analisis Sistem..... 49
4.1.1. Analisis dokumen..... 50
4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan..... 57
4.1.2.1 Flow Map..... 58
4.1.2.2 Diagram Kontek..... 61
4.1.2.3 Data Flow Diagram..... 61
4.1.3 Evaluasi Sistem yang berjalan..... 63

BAB V KESIMPULAN dan SARAN..... 64
5.1 Kesimpulan..... 64
5.2 Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA……... 65

DAFTAR LAMPIRAN…… 66