DAFTAR PUSTAKA

[PLN 04] Arsip nasional, Bentuk Hukum PT. PLN (Persero),2004.

[Jae 06] Ahmad Jaelani, Proses Pasang Baru, Bandung,2006.

[PLN 04] Arsip- arsip dari PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan, Bandung,2004.

http:// www.pinjaya.co.id/ pelayanan/ pelanggan,30 November 2008.