PELAKSANAAN PROSES PELAYANAN PASANG BARU LISTRIK DI PT.PLN(PERSERO) UPJ BANDUNG-SELATAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diplomatika Jurusan Manajemen Informatika

Oleh:

Putri Tri Utami Nursawitri (10905018)



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2008

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan khadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang berjudul "Pelaksanaan Proses Pelayanan Pasang Baru Di PT.PLN (PERSERO) UPJ BANDUNG-SELATAN". Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek program Diploma (D-III) Di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan kerja praktek ini,banyak kekurangan dan kelemahannya baik dalam penyusunan bahasa maupun penyusunan isinya. Hal ini disadari oleh penulis, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta kurangnya pengalaman penulis dalam melakukan pengamatan. Walaupun demikian, hal ini merupakan pengalaman yang berharga bagi penulis.

Pada kesempatan ini,izinkan penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Eddi Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dadang Munandar,SE,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. R.Fenny. S., selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing.
5. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Ros Rosidah, selaku Pembimbing Lapangan di unit pelayanan dan jaringan Bandung - Selatan .

7. Seluruh Staff dan Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) upj Bandung-selatan.
8. Ayah, Ibu, dan keluarga tercinta yang telah memberikan begitu banyak dorongan dan semangat.
9. Teman-teman mahasiswa UNIKOM, terutama mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia kelas MI-9 angkatan tahun 2005 yang telah banyak membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama yang baik, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi mahasiswa-mahasiswi pada umumnya, serta bisa menambah wawasan dan pengetahuan di bidang teknologi informasi.

penyusun