ABSTRAK

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan listrik negara yang bergerak di bidang pelayanan terhadap pelanggan. Energi listrik merupakan sumber daya yang sangat dibutuhkan keberadaannya terutama dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Pada PT. PLN (Persero) apakah semuanya akan menunjang atau mempercepat proses transaksi antara bagian pelanggan dengan pelanggan yang akan melakukan proses permintaan penambahan daya baru maupun mencegah terjadinya penumpukan data serta arsip yang selalu menjadi bagian dari masyarakat.

Permasalahan yang akan dituntut untuk ada penyelesaiannya agar pelanggan akan merasa puas akan pelayanan yang diberikan oleh PLN. Solusi dari masyarakat tersebut adalah membuat adanya aplikasi baru. Adapun alat pemodelan yang digunakan seperti Diagram konteks, DFD dan Flowmap.

Hasil penulisan laporan kerja praktek ini berupa laporan data permintaan tambah daya baru. Dengan adanya solusi yang demikian diharapkan dapat terlaksana pelayanan yang cepat dan lebih maksimal serta mempermudah bagian pelayanan untuk melayani permintaan tambah daya.