DAFTAR ISI

Lembar Judul i

Lembar Pengesahan ii

Abstrak ……..….. iii

Kata Pengantar iv

Daftar Isi vi

Daftar Simbol viii

Daftar Gambar……. xi

Daftar Tabel xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang ……..…….....1

1.2 Identifikasi masalah 2

1.3 Maksud dan tujuan ……..……. ……. 2

1.4 Metodologi Penelitian ……..…….. 3

1.5 Batasan Masalah ……..…….. 4

1.6 Lokasi dan Jadwa Kerja Praktek ……..... 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 5

2.1.1. Elemen Sistem 5

2.1.2. karakteristik Sistem 7

2.1.3. Klasifikasi sistem 10

2.2. Pengertian Informasi 12

2.3. Pengertian Sistem informasi 13

2.4 Metode analisis dan Perancangan Terstruktur 13

2.4.1. Flow Map 13

2.4.2. Diagram Kontek 14

2.4.3. Data Flow Diagram 14

2.5. Pengertian Pelayanan Pelanggan 15

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Perusahaan 17

3.2. Strukrut Organisasi 21

3.3. Deskripsi Kerja 22

3.4. Analisis Sistem yang Berjalan 24

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem 26

4.1.1. Analisis Dokumen 26

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 29

4.1.2.1. Flow Map 31

4.1.2.2. Diagram Kontek 32

4.1.2.3. Data Flow Diagram 33

4.1.3. Evaluasi sistem yang berjalan 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 37

5.2 Saran 37

Daftar Pustaka

Lampiran – lampiran