BAB II

LANDASAN TEORI

1.1. Pengertian Sistem

Beberapa ahli mengemukakan pendapatnya tentang pengertian sistem, diantaranya :

Menurut **Zulkifli Amsyah** yang diambil dari kamus *Webster's Unabridged* menyebutkan bahwa "Sistem adalah elemen-elemen yang saling berhubungan membentuk satu kesatuan atau organisasi. "[Zul:27:4]

Sedangkan menurut **Jogiyanto** "Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu ."[Jog:1:2]

Dari kedua pengertian tadi penulis menyimpulkan bahwa pengertian sistem adalah suatu kumpulan komponen phisik maupun non-phisik yang membentuk suatu jaringan kerja untuk melakukan suatu kegiatan guna mencapai sasaran tertentu.

1.2. Pengertian Informasi

Beberapa ahli mengemukakan pendapatnya tentang pengertian informasi, diantaranya :

Menurut **Jogiyanto** "Informasi yaitu hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya, yang

menggambarkan suatu kejadian-kejadian(*events*) yang nyata(*fact*) yang berguna untuk para pengambil keputusan."[Jog:8:2]

Sedangkan menurut **Zulkifli Amsyah** "Informasi adalah data yang telah diolah dengan cara tertentu sesuai dengan bentuk yang diperlukan."[Zul:5:4]

Dari pendapat para ahli tersebut, maka penulis menyimpulkan bahwa "Informasi adalah data-data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerima informasi tersebut."

1.3. Pengertian Sistem Informasi

Pengertian Sistem Informasi menurut Robert A. Leith dan K. Roscoe Davis adalah "Sistem Informasi merupakan suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan". [Jog:1:2]

1.4. Teknik Pengumpulan Data

a. *Observasi*

Observasi merupakan suatu cara pengumpulan data melalui pengamatan dan pencatatan oleh pengumpul data terhadap gejala atau peristiwa yang diselidiki pada obyek penelitian secara langsung tetapi tidak ada interaksi dengan objek yang diteliti dan tanpa sepengetahuan objek yang sedang diteliti tersebut dengan cara melakukan tinjauan langsung ke PT. Pikiran Rakyat Bandung.

b. Wawancara

Suatu cara pengumpulan data melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pewawancara (pengumpul data) dengan responden (sumber data) dengan cara menemui responden dalam hal ini pihak yang berhubungan langsung dengan kegiatan pemrosesan di PT. Pikiran Rakyat Bandung.

c. Studi Pustaka

Yaitu mengadakan pengumpulan data – data yang dibutuhkan dengan melihat dan membaca buku – buku yang berkaitan dengan penulisan laporan Kerja Praktek ini.

1.5. Metode Analisa Dan Perancangan

Pada tahap ini akan menjelaskan rangkaian atau ruang lingkup sistem yang akan dirancang (*software*) dengan memanfaatkan alat bantu seperti :

1.5.1. Flowmap

Flowmap adalah suatu diagram alir yang menggambarkan bagian-bagian apa saja yang terlibat dalam suatu sistem dan kegiatan apa saja yang dilakukan sistem dimulai dari penginputan sampai menghasilkan output yang dibutuhkan.

1.5.2. Diagram Konteks

Diagram konteks adalah pola penggambaran yang berfungsi untuk memperlihatkan interaksi tersebut dengan lingkungan dimana sistem tersebut ditempatkan.

1.5.3. Data Flow Diagram

Data Flow Diagram adalah peralatan untuk menggambarkan secara rinci mengenai sistem sebagai jaringan kerja antar fungsi yang berhubungan satu sama lain dengan menunjukan dari dan ke mana data mengalir serta penyimpanannya.

1.5.4. Kamus Data

Kamus data adalah peralatan yang ikut berperan dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi karena berfungsi untuk menjelaskan arti aliran data dan penyimpanan dalam penggambaran pada data flow diagram, mendeskripsikan komposisi paket data yang bergerak melalui aliran, dan menjelaskan spesifikasi nilai dan satuan yang relevan terhadap data yang mengalir dalam sistem tersebut.

1.5.5. Normalisasi

Normalisasi adalah peralatan yang dipergunakan untuk melakukan proses pengelompokan data yang menjadi menjadi tabel – tabel yang menunjukan entitas dan relasinya.