BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian dan menganalisa sistem informasi yang berjalan (Website PT.TASPEN KCU Bandung) yang lama, maka dapat disimpulkan :

1. Kurang menariknya desain interface website tersebut, sehingga berdampak pada minimnya masyarakat untuk mengunjungi situs tersebut.
2. Pengiriman email yang tersentralisasi pada server pusat dijakarta, memperlambat respon dari user yang mengirimkan email yang berisi pertanyaan mengenai TASPEN KCU Bandung.
3. Pengelolaan menu yang kurang efisien, menyebabkan pencarian informasi yang dilakukan mengenai cara pengajuan Klim Pensiun, Klim THT, dan Konsultasi.
4. Pengelolaan desain dan menu navigasi pada sebuah website sangat penting guna kemudahan user untuk mengaksesnya, sehingga mendapatkan informasi dengan lebih cepat dan langsung tanpa harus masuk terlebih dahulu kedalam menu-menu yang tersedia.

1.2. Saran

Setelah peneliti melakukan analisis terhadap situs sistem informasi PT. TASPEN (persero) KCU Bandung, penulis memiliki beberapa saran yang sekiranya dapat memberikan masukkan dalam pengelolaan situs tersebut, berikut selangkapnya:

1. Desentralisasi server email hendaknya dilakukan, karena dapat mengefisienkan waktu respon atas email yang dikirimkan.
2. Maintenance sebuah situs hendaknya dilakukan oleh profesional di bidangnya, sehingga situs yang kita miliki akan terurus dan bisa meningkatkan keamanan dari situs tersebut guna menghindari kejahatan dunia maya.
3. Peng up-date-an konten yang ada di dalam website tersebut mencerminkan kredibilitas perusahaan, sehingga akan lebih dipercayai masyarakat luas.