Abstrak

Permintaan kebutuhan masyarakat akan layanan jasa pos selamanya akan mengalami peningkatan secara terus menerus. Kebutuhan masyarakat akan layanan jasa pos mungkin tidak selamanya akan tetap, maka dari itu di butuhkan inovasi dalam menangkap permintaan masyarakat akan layanan jasa pos. Penelitian terhadap pemenuhan kebutuhan sistem ini di harapkan bisa memberikan kontribusi yang besar dalam melihat kebutuhan akan jenis layanan pos masa yang akan datang. PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000 khususnya sebagai jasa layanan pos sudah sepantasnya harus bisa menjawab tuntutan kebutuhan masyarakat akan layanan pos.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Bandung 40000 dibutuhkan suatu solusi pemecahan masalah untuk bisa menangani kebutuhan masyarakat akan jenis layanan pos, sehingga bisa memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Maka sangat perlu untuk dibuatkan suatu sistem layanan pos yang terkomputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan pos yang cepat kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan pengiriman pos.

Penggunaan metodologi pengembangan perangkat lunak *waterfall* yang meliputi sistem *engineering*, analisis sistem, desain sistem, pengkodean, testing dan perawatan sistem di harapkan bisa membantu dalam pembangunan sistem layanan pos ini. Pembuatan program aplikasi layanan pos ini menggunakan

Delphi 7.0 dengan database Desktop sebagai software pendukung dalam pembuatan laporan.