KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan kerja prakter di PT.Telkom tepat pada waktunya dan dengan tidak ada halangan sesuatu apapun.

Selama kerja praktek banyak ilmu dan pengalaman yang diperoleh oleh penulis, tidak lain karena kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek ini.

Pelaksanaan kerja praktek ini berjalan dengan baik berkat bantuan dan dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung membantu kelancaran penyelesaian kerja praktek ini. oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Orangtua penulis yang telah memberikan doa restu serta dorongan Moril kepada penulis.
3. Bapak Dadang Munandar, S.E, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. Ibu Lusi Melian,S.Si,MT. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dalam menyusun laporan kerja praktek
5. Bapak.Afianto, selaku GM Data & Vas Sales.
6. Bapak.Koko Kabul, selaku ASMAN Data & Internet Sales & Promotion.

7. Bapak.Asep Sudarmanto, selaku pembimbing kerja praktek yang telah meluangkan waktu dan memberikan petunjuk selama kerja praktek.
8. Bapak Asep Sasmita, Bapak Haryadi dan Bapak Maryudi, selaku Office 2 Sales Palnning.
9. Seluruh Staf dan karyawan PT.TelkomSpeedy yang telibat langsung maupun tidak langsung selama penulis melaksanakan kerja praktek.
10. Teman-teman mahasiswa Unikom yang telah memberikan semangat dalam menyusun laporan kerja praktek ini.
11. Serta teman-teman di tempat Kerja Praktek yang memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan kerja praktek ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan tanggapan baik dalam bentuk kritik maupun saran dari pembaca demi perbaikan laporan kerka praktek di masa yang akan dating. Akhir kata penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Bandung, 2009

Penulis