BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berjalannya waktu, kebutuhan manusia akn informasi semakin meningkat. Oleh karena itu, kita selaku Mahasiswa/i dituntut untuk mengikuti perkembangan yang ada dengan senantiasa mempersiapkan diri dengan informasi, ilmu dan teknologi yang terkini.

Oleh karena itu, dengan adanya kerja praktek di harapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan maupun mahasiswa/i. Karena bagi mahasiswa/i kerja praktek merupakan sarana untuk mempraktekan ilmu-ilmu yang selama ini telah didapat di bangku kuliah dan sekaligus untuk memperoleh pengalaman yang tidak di dapatkan di perkuliahan.

Berdasarkan latar belakang diatas dalam laporan kerja praktek ini penulis mengambil judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASANG SPEEDY BARU DI PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diutarakan pada sub-bab sebelumnya dan kejadian sebenarnya maka dapat diidentifikasikan berbagai permasalahan yang terjadi, yaitu :

1. Belum efektifnya sistem penulisan Password Speedy dan Nomor Telepon pelanggan karena masih secara manual.
2. Karena kurangnya komputer sekaligus sumber daya manusia (SDM) yang terdapat di bagian admin sehingga bisa memperlambat kerja para pegawai untuk menginputkan data pelanggan yang menghasilkan Password Speedy.
3. Belum efektif dalam perekapan data dari hasil penginputan data pelanggan.

b. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pendaftaran pasang Speedy baru yang melaui Mitra (Agen).
2. Bagaimana sistem pendaftaran pasang Speedy baru yang melaui Web.
3. Bagaimana sistem pendaftaran pasang Speedy baru yang melaui SMS.
4. Bagaimana sistem pendaftaran pasang Speedy baru yang melaui Walk-In.

5. Bagaimana sistem pendaftaran pasang Speedy baru yang melaui Plasa Telkom.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud di laksanakan kerja praktek adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang di dapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan, sedangkan tujuan di laksanakannya kerja praktek adalah untuk :

1. Memenuhi syarat kelulusan sarjana Strata-1 di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Agar mahasiswa dapat membandingkan antara teori yang di terima di kampus dengan praktek yang di terima di lapangan.
3. Memberikan bekal pengalaman bagi mahasiswa untuk menerapkan dan memperluas wawasan penerapan teori dan pengetahuan yang di terima di kampus.
4. Melatih disiplin dan tanggung jawab terhadap pelaksanaan tugas.
5. Memberikan pandangan bagi mahasiswa tentang dunia kerja yang sebenarnya.

1.4 Batasan Masalah

Penulis telah mempelajari banyak hal selama melakukan kerja praktek seperti merekap data dari dari hasil pendaftaran pasang baru Speedy. Di dalam laporan ini penulis hanya membatasi pokok bahasan tentang bagaimana melakukan pendaftaran pasang baru Speedy melalui Mitra (Agen), Web, SMS, Walk-In, dan melalui Plasa Telkom terdekat.

1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kerja praktek ini dilakukan di Divisi Data & Vas Sales, terutama untuk produk Speedy yang terletak di Jl.Wahidin No 4, selama 1 bulan mulai dari tanggal 3 Agustus sampai tanggal 28 agustus dan dengan bekerja dari pukul 08.00 sampai pukul 16.30.