BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan mengenai kesimpulan dan saran. Penulis mengambil dari hasil pengamatan selama mengikuti kerja praktek yang penulis lakukan di PT. Telkom Kancatel Padalarang.

5.1. Kesimpulan

Dari pelaksanaan kerja praktek ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Sistem pengelolaan pasang baru (PSB) dan pengarsipan data pelanggan yang berjalan dianggap masih kurang efisien, baik dilihat dari segi waktu maupun pelaksanaan kerjanya.

2. Perancangan yang diusulkan mempermudah prosedur pelaksanaan kerja untuk setiap entitas yang terlibat didalamnya, seperti :
    a. Dengan adanya perancangan sistem yang baru maka dapat mempermudah pekerjaan petugas SERPO dalam menginput data pelanggan yang akan berlangganan Telekomunikasi.
    b. Pada setiap pelaksanaan kerja masing-masing, baik SERPO, Petugas MDF/jaringan, dan Petugas Dalang dilakukan pada sistem sehingga data yang dihasilkan menjadi lebih akurat.
    c. Tidak terjadi penumpukan arsip, sehingga apabila akan melakukan proses pencarian atau pemeriksaan data tidak memerlukan waktu yang lama untuk mengetahui data pelanggan beserta alamat dan data historisnya.

5.2. Saran

Bagi sistem yang dirancang dan kemudian system tersebut diterapkan dalam lingkungan kerja, maka ada beberapa hal yang sangat penting dan perlu diperhatikan agar system dapat berjalan dengan baik dan dapat memenihi target yang dinginkan. Adapaun beberapa hal yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut :

1. Menggunakan database lebih besar yang dapat menampung atau menyimpan lebih banyak data.
2. Penambahan proses lain yang dianggap penting untuk pengelolaan data.
3. Sistem dapat dikembangkan lebih luas agar dapat digunakan oleh Kancatel lainnya di PT.TELKOM.