PENGELOLAAN PASANG BARU TELEPON DAN PENGARSIPAN DATA PELANGGAN

DI PT.TELKOM KANCATEL PADALARANG

BANDUNG BARAT

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek

Progarm diploma tiga Jurusan Manajemen Imformatika

Oleh :

Dewi Sartika Karim 10906090

Arie Dwi Hastuti 10906093



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2008