

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

*Alhamdulillah* *rabbi* *lamin*, Segala Puja dan Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya. Shawalat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman amin.

sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG DALAM PENGELAOLAN BANDUNG TOUR ON BUS ( BANDROS)”** dalam penyusunannya, peneliti memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Prof. Dr.H. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Dr.Nia Karniawati.,S.IP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang sudah membantu saya dalam menempuh akademik di Prodi Ilmu Pemerintahan Unikom dan memberikan arahan sebelum peneliti melaksanakan penelitian dan yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini untuk dapat dipresentasikan dan selalu sabar dalam memberikan arahan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian agar terlaksana dengan baik dan benar.

3. Yth. Dr. Hj Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si sebagai Dosen Ketua Sidang yang telah memberikan masukan-masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Poni Sukaesih K. S.IP., M.Si sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Unikom yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan serta keterampilan selama mengikuti dan menjalani pembelajaran di Program Studi Ilmu Pemerintahan ini.
6. Kepada Ai Rinawati, A.Md. sebagai Sekertaris Prodi Ilmu Pemerintahan yang selalu memberikan informasi/pelayanan akademik peneliti selama berada di Unikom.
7. Kepada Bapak Yudhiana. S.E.,M.M sebagai kepala BLUD UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung, kepada Ade Surya. S.IP sebagai kepala sub bagian BLUD UPT Angkutan Dinas Perhubungan Kota Bandung, kepada Agnia Fauzia. S.H sebagai asisten pengolahan data dan informasi yang sudah bersedia menerima peneliti melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah.
8. Kepada informan dari masyarakat sebanyak 15 orang yang telah menggunakan Bandros dan sudah membantu peneliti melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua (Bapak Tukiman dan Ibu Masripah) serta (Bapa Alit Icing dan Ibu Yati ) dan mertua, kakak ipar, serta adik ipar yang selalu memberikan

do'a serta memberikan dukungan baik moril dan materil kepada peneliti sehingga tulisan ini bisa diselesaikan dengan baik.

10. Kepada istri tercinta Hanifah Khoiriyyah yang sudah membantu mengerjakan Skripsi sampai rela bolos masuk kerja, tidur larut malam, serta menyadarkan penulis atas tanggungjawab untuk menyelesaikan Skripsi tepat waktu.
11. Kepada rekan-rekan satu kelas peneliti yang telah membantu peneliti dalam memberikan saran-saran guna menyempurnakan isi usulan peneliti ini.
12. Kepada rekan-rekan Ilmu Pemerintahan 2016 yang turut mensupport mendoakan peneliti agar lulus tahun ini . Karena peneliti memulai kuliah di Ilmu Pemerintahan banyak dengan angkatan Ilmu Pemerintahan 2016.
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian naskah usulan penelitian.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini termasuk tulisan ini tapi semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun peneliti berharap isi dari makalah ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar uslan penelitian ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata peneliti berharap agar usulan penelitian ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Bandung, Oktober 2020

Peneliti