DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN..... **ii**

ABSTRAK..... **iii**

KATA PENGANTAR..... **iv**

DAFTAR ISI..... **viii**

DAFTAR TABEL..... **ix**

DAFTAR GAMBAR..... **x**

DAFTAR SIMBOL..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Identifikasi Masalah..... 4
1.3 Maksud dan Tujuan..... 4
1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek..... 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Prosedur..... 7
2.2 Pengertian (PBB/J)..... 8
2.3 Metode Analisis..... 11
2.3.1 Flow Map..... 11
2.3.2 Simbol-simbol Flow Map..... 12

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 13

3.2 Struktur Organisasi..... 16

3.3 Deskripsi Kerja..... 19

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Sistem..... 23

4.1.1 Analisis Dokumen..... 23

4.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan..... 24

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 53

5.2 Saran..... 54

DAFTAR PUSTAKA..... xiii

Lampiran-lampiran..... xiv