BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang muncul pada saat pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PLN maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi website sebagai salah satu sarana yang mampu menyebarkan informasi tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu, merupakan pilihan yang tepat digunakan oleh PT PLN (Persero) Wilayah Kaltim dalam menyampaikan informasi bagi pihak yang membutuhkan khususnya kepada para pelanggan maupun masyarakat.
2. Syarat dari sebuah software adalah salah satunya user friendly,sedangkan website PLN wilayah kaltim sekarang masih jauh dari itu salah satunya yaitu tidak ada nya tombol back pada setiap halaman,sehingga menyulitkan user untuk kembali ke halaman sebelum nya maupun halaman utama .
3. Dengan adanya Sistem Informasi secara online,dapat mempercepat akses dan layanan yang baik dalam penyampaian informasi,penerimaan informasi dan pemanfaatan informasi dari informasi yang ada dengan tidak mengenal batasan ruang dan waktu
4. Informasi yang ada di website PT PLN(Persero) wilkaltim masih sebatas untuk internal perusahaan saja

5.2 Saran

Untuk mendapatkan sistem informasi pelayanan pelanggan PLN yang lebih baik dan memiliki tingkat pemanfaatan yang lebih tinggi, dapat dilakukan dengan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dengan adanya fasilitas ini diharapkan dapat membantu para pelanggan maupun masyarakat untuk mengetahui segala informasi tentang PLN dengan mudah,dengan itu selayaknya website ini perawatan nya dapat dilakukan secara kontiniu
2. Hendaknya ditambahkan inputan user berupa pencarian kriteria info,Data Input Jajak pendapat,Data Input Diskusi,Data Input Konsultasi,Data Input Pengaduan

3. Peningkatan antar muka yang lebih baik lagi sehingga meningkatkan kenyamanan penggunaan sistem informasi ini.