# KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Hidayah, Inayah dan Ridlo-Nya sehingga kami bisa menyelesaikan Laporan Akhir pada Penyusunan Master Plan E-Government Provinsi Jawa Barat.

Laporan ini kami susun untuk mendeskripsikan pekerjaan awal sampai akhir dari Penyusunan Master Plan E-Government Provinsi Jawa Barat. Penyusunan studi ini dimaksudkan untuk mendukung Pemerintah Jawa Barat dalam menyusun melakukan evaluasi dan monitoring penyelenggaraan pembangunan/ pengembangan SITEL yang baik, sehingga akan diperoleh sebuah Master Plan yang sesuai dengan kondisi, keinginan dan kebutuhan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Selanjutnya Kami menyadari sepenuhnya bahwa mulai dari awal proses penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu kami, atas nama Tim Penyusun mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah Provinsi Jawa Barat, khususnya pada Badan.

Akhirnya kami berharap semoga laporan ini dapat ditindaklanjuti sesuai dengan maksud dan tujuan disusunnya laporan ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kelangsungan penyusunan Master Plan.

Bandung, Agustus 2008

Tim Penyusun

# DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan ..... i
Kata Pengantar ..... ii
Daftar Isi ..... iii

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Maksud Kegiatan ..... 3
1.3 Tujuan Kegiatan ..... 3
1.4 Lokasi Dan Waktu Kegiatan ..... 3
1.5 Tahapan Kegiatan ..... 3
1.6 Pelaksanaan Pekerjaan ..... 4

**BAB II SURVEY**

2.1 Studi Dokumen Dan Situs Web..... 6
2.2 Pelaksanaa survey..... 6
2.2.1 Persiapan survey ..... 6
2.2.2 Pelaksanaan survey ..... 9
2.3 Entry data hasil survey ..... 10

**BAB III ANALISIS DATA HASIL SURVEY**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan ..... 11
3.1.1 Sejarah Perusahaan ..... 11
3.1.2 Struktur Perusahaan ……..……... 14
3.1.3 Uraian Tugas Dan Fungsi ……..…..... 15
3.1.4 Bagan Organisasi …….…… 27
3.2 Data Cleaning ..... 28
3.3 Metode Analisis Data ……..... 28
3.4 Analisis Data Hasil Survey ……..…… 30

3.4.1 Analisis Data Sikap Dan Keyakinan Karyawan
Terhadap Teknologi Informasi ..... 30
3.4.2 Analisis Pelayanan Masyarakat ……..... 37

**BAB IV ANALISIS SISTEM**

4.1 Komponen e-Government ..... 39
4.2 Fungsi Sistem e-Government ..... 40
4.3 Analisa Kondisi Layanan Saat Ini ..... 41
4.4 Permasalahan Dan Tantangan ..... 50
4.5 Rekomendasi Penyelesaian Masalah ..... 51
4.6 Rancangan Peraturan Daerah ……..... 62

**BAB V PENUTUP** ..... 64

**LAMPIRAN**