DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah 2
1.2.1. Identifikasi Masalah 2
1.2.2. Rumusan Masalah 2
1.3. Maksud dan Tujuan 2
1.4. Metode Pengembangan Sistem 3
1.4.1. Penjelasan Metode 4
1.5. Batasan Masalah 5
1.6. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 6
1.7. Metodologi Kerja Praktek 7
1.8. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek 8

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Konsep Dasar Sistem 10
2.2. Konsep Dasar Informasi 13
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.3.1. Komponen Sistem Informasi 14
2.4. Desain Penelitian 16
2.5. Pengetian Restitusi 20

BAB III RUANG LINKUP PERUSAHAAN
3.1. Sejarah Perusahaan PT. PLN (Persero)
Jasa & Produksi Bandung 22
3.1.1. Jaman Perjanjian Belanda 22
3.1.2. Tujuan Didirikannya benkel Jln Banten 23
3.1.3. Peranan Bengkel Jalan Banten 23
3.1.4. Visi dan Misi Perusahaan 25
3.2. Struktur Organisasi 26
3.3. Deskripsi Jabatan 27

BAB IV KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK
4.1. .. Jadwal Kerja Praktek 37
4.2. Cara Kerja Praktek 37
4.3. Data Kerja Praktek 38
4.4. Perancangan Aplikasi 38
4.5. Analisis Proses/Prosedur yang sedang Berjalan 39

4.5.1. *Flowmap* 40
4.5.2. *Context diagram* (Diagram Konteks) 41
4.5.3. *Data Flow Diagram (DFD)* 42
4.6. Sarana Pelayanan Pemeliharaan Kesehtan 43
4.6.1. Dokter 43
4.6.2. Rumah Sakit 45
4.6.3. Laboraturium 48
4.6.4. Apotik 48
4.6.5. Lain-lain 49
4.6.6. Sanksi 50
4.7. Data-data pada PT. PLN (Persero) Jasa & Produksi Bandung 50
4.7.1. Data Laporan Kesehatan menggunakan *Microsoft Excel* 50
4.7.2. Program yang Diusulkan Memakai Program *Borland Delphi 7.0* 51
4.8. Form 53
4.9. Report 56
4.10. Perbandingan *Microsoft Excel* dengan *Borland Delphi 7.0* 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kasimpulan 60
5.2. Saran 61

DAETAR PUSTAKA 62