ABSTRAK

PT. PLN sebagai Perusahaan Listrik Milik Negara sangat diharapkan dapat memberikan layanan yang maksimal dan sebaik-baiknya terhadap masyarakat maupun pelanggan. Oleh karena itu untuk memudahkan PT. PLN dalam meningkatkan pelayanan terhadaqp pelanggan maupun masyarakat dan memberi kemudahan kepada bagian Top Manajemen dalam mengambil keputusan yang lebih akurat, maka PLN membangun *Sistem Informasi Geografis (SIG)* yang dapat mengetahui letak/posisi pelanggan, gardu-gardu, dan tiang-tiang maupun data dan informasi lainnya yang sangat memudahkan PLN dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan pelanggan