# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul : **"SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN"** pada **PT PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN SEPATAN** yang telah penulis laksanakan selama kurang lebih satu bulan.

Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini untuk memenuhi salah satu syarat program perkuliahan Strata 1 pada Jurusan Manajemen Informatika **UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG**.

Setelah penulis melaksanakan Kerja Praktek, banyak sekali manfaat yang penulis dapatkan di perusahaan. Selain ilmu dan wawasan tentang teknologi jaringan, penulis juga memperoleh pengalaman yang sangat dibutuhkan ketika penulis memasuki dunia kerja nantinya. Diantaranya yaitu, dengan mengoperasikan beberapa aplikasi program perusahaan, juga interaksi dengan pegawai dan pelanggan perusahaan.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2. Bapak Prof. Dr. Ukun**,** selaku Dekan Fakultas Teknik UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA