BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil kerja praktek yang dilakukan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung dapat disimpulkan sedikit mengenai sistem penjualan Tiket kereta api.

Penjualan tiket merupakan salah satu upaya untuk menembah fasilitas dan pelayanan bagi pihak pelanggan. Pada sat ini pihak PT.Kereta Api Indonesia sudah mempergunakan sistem on-line yang penerapannya masih terbatas pada stasiun-stasiun tertentu. Sistem on-line ini merupakan salah satu fasilitas dan pelayanan yang diberikan kepada pihak pelanggan.

Penggunaan sistem on-line untuk mempermudah dan menghemat waktu dari pihak pelanggan. Misalkaan pelanggan ingin memesan tiket, konsumen tidak perlu memesan tiket pada stasiun tujuan tetapi pelanggan bisa langsung memesaan tiket pulang-pergi pada stasiun keberangkatan.

5.2. Saran

1. PT. Kereta Api (Persero) lebih meningkatkan penerapan sistem penilaian kinerja terhadap pegawai dan dilaksanakan secara berkesinambungan dan harus menjangkau semua pegawai.
2. Dalam tata cara pelaksanaan penilaian kinerja harus lebih diperhatikan kejelasan rencana kerja sehingga sistem penilaiannya menjadi lebih terfokuskan.
3. Dalam menilai pelaksanaan kinerja harus leih objektif dan menilai sesuai dengan yang terjadi dilapangan sehingga diharapkan tidak terjadinya kolusi antara penilai dan pegawai yang dinilai.