DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR.....vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR SIMBOL..... viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah 4

A. Identifikasi Masalah 4

B. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan 5

1.4. Batasan Masalah 5

1.5. Lokasi dan Peninjauan 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Definisi penjualan Tiket.....7

2.2. Prosedur Penjualan Tiket penumpang 8

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Kereta Api Indonesia 11

3.1.1. Kronologis Bentuk Perusahaan.....16

3.1.2. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Perusahaan 17

3.1.3. Jenis Tiket Dan Jenis Penumpang Pada PT. Kereta Api Indonesia 22

3.1.3.1. Pembelakuan Tiket 23

3.1.3.2. Proses Pemesanan Tiket 24

3.1.3.3. Penerapan Sisitem On-Line 25

3.1.3.4. Sistem Pencatatan Dan laporan 25

3.2. Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung.....27

3.3. Deskripsi Kerja 29

3.4. Narasi Sistem Yang Berjalan Dalam Pemesanan Tiket Di Kantor Reservasi Daop II Bandung 33

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem 35

4.1.1. Analisis Dokumen 35

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 38

4.1.2.1. Flowmap 39

4.1.2.2. Diagram Konteks 40

4.1.2.3. Data Flow Diagram 41

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 41

4.2. Usulan Perancangan Sistem 42

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 42

4.2.2. Perancangan Prosedur Yang Di Usulkan 43

4.2.1.1. Flow Map 44

4.2.1.2. Diagram Konteks 46

4.2.1.3. Data Flow Diagram 46

4.2.3. Evaluasi Terhadap Sistem Yang Di Usulkan / Di Rancang

(Harus Memunculkan Keunggulan Dibanding Dengan Sistem

Yang Berjalan 47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 48

5.2. Saran 49

DAFTAR PUSTAKA.....50

LAMPIRAN