BAB V

KESMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat dari Hasil Kerja Praktek dan Analisis pada bagian Gudang Obat Jadi di PT. Sanbe Farma yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang berjalan di PT. Sanbe Farma sudah cukup baik dan kesalahan-kesalahan yang terjadi dalam proses pengiriman barang berawal dari kesalahan supir angkutan pengiriman barang dan kesalahan lainya berawal dari kesalahan pada bagian *staff-staff PPIC* dan *packing List.*
2. Dalam proses pengiriman barang pada PT. Sanbe Farma, faktor kepuasan *distributor* kurang terpenuhi dalam pelayanan pengiriman barang.

5.2. Saran

Dari Hasil analisis ini penulis mensarankan agar :

1. Kinerja dan ketelitian dari angkutan pengiriman barang dapat lebih di tingkatkan dalam proses pengiriman barang dan dalam menurunkan barang angkutan.
2. Kinerja dan ketelitian pada bagian *staff-staff PPIC* dan *packing List* harus lebih di tingkatkan dan di *control* oleh pihak *manajemen* supaya menjadi lebih efektif dan efisien.
3. Demi menjaga jalinan kerjasama dan kepercayaan terhadap *distributor* proses pengiriman barang harus diperbaharui supaya menjadi lebih efektif dan efisien.