SISTEM INFORMASI PENDATAAN CALON PELANGGAN TV PRABAYAR DI PT. INDONUSA TELEMEDIA

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi syarat matakuliah kerja praktek
Program strata satu jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Memet Slamet10505310
Zaenal Arifin 10505287

Bandung, ……. 2008,

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Wartika, S.Kom., M.T.	Rizky Marsetioko
NIP. 4127. 70. 26. 002	NIP. 050. 081. 300

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E, M.Si
NIP. 4217. 70. 26. 019

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang merupakan salah satu syarat akademik dalam Program S1, dengan judul "SISTEM INFORMASI PEDATAAN CALON PELANGGAN TV PRABAYAR BERBASIS WEB PADA PT. INDONUSA TELEMEDIA". Dengan terselesaikannya laporan kerja praktek ini, penyusun menyadari dalam penyusunan laporan kerja praktek ini belum bisa dikatakan sempurna, masih banyak kekurangan – kekurangan, hal ini disebabkan kurangnya pengalaman, juga hambatan dan terbatasnya kemampuan yang penulis miliki.Untuk itu dengan hati yang bersih penulis menerima segala bentuk saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhirnya penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan hidayahNya selama ini sehingga penulis dapat bekerja dan berkarya lebih baik lagi.
2. Kepada kedua Orang Tua tercinta yang tidak bosan – bosannya memberikan seluruh perhatian, kasih sayang dan dukungannya baik moril maupun materil.
3. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M.Sc selaku Dekan Fakultas

Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

5. Bapak Dadang Munandar SE., Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Wartika S.Kom., MT. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing.
7. Bapak Rizky Marsetioko selaku pembimbing lapangan di TelkomVision.
8. Pimpinan dan Staf Karyawan TelkomVision.
9. *Thank's a lot best friend* , di kostan Adoel, Fahd dan anak-anak MI-7 angkatan 2005, makasih buat semuanya.

Akhirnya atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini dibalas dikemudian hari dan semoga penyusunan laporan kerja praktek ini bermanfaat bagi penulis dan bagi yang memerlukan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2008

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……..…..i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR.....vii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah …….....3
1.3 Maksud dan Tujuan ...…….....3
1.3.1 Maksud Kerja Praktek...…….....4
1.3.2 Tujuan Kerja Praktek...…….....4
1.4 Metode Pengembangan Sistem.....5
1.5 Batasan Masalah …….....6
1.6 Lokasi dan Waktu 7
1.6.1 Lokasi Kerja Praktek……..... .7
1.6.2 Waktu Kerja Praktek……...….7

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Analisa dan Pemodelan……..…… ...8
2.2 Pengertian Program……..…..… 9
2.3 Pengertian Aplikasi…….… ..9
2.4 Konsep Dasar Sistem…… ...10
2.4.1 Pengertian Sistem ……...10
2.4.2 Bentuk Umum Sistem……. …11
2.4.3 Karakteristik Sistem …….. .…11
2.4.4 Perancangan Sistem……... …12
2.5 Konsep Basis Data (*Database)* ……14

2.5.1 Pengertian Basis Data *(Database)* ……14
2.5.2 Bahasa Basis Data……..15
2.5.2.1 *DDL (Data Definition Language)* ……..….15
2.5.2.2 *DML (Data Manipulation Language)* ……16
2.5.2.3 *DCL (Data Control Language)* ……..16
2.6 PHP……....17
2.7 Web Server……19
2.8 PHP MyAdmin……...22
2.9 Pengenalan *MySQL*……22
2.10 Pengenalan *XAMPP*…….22
2.11 Pengenalan *Macromedia Dreamweaver*……..….23

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan……....24
3.2 Tempat Dan Kedudukan……..…25
3.3 Bidang Pekerjaan divisi tempat Kerja praktek……..…..25
3.3.1 Bagian Sales Support…….....25
3.5 Struktur Organisasi ……...25

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Masalah……...28
4.2 Analisis Sistem……...28
4.2.1 Analisis Dokumen……..……..….29
4.2.2 Analisis Data…….…..….29
4.2.3 Analisis Prosedur…….....29
4.2.3.1 Prosedur Penerimaan Calon Pelanggan Tv prabayar……..30
4.2.3.2 Flow Map Prosedur yang sedang berjalan…….……..…31
4.2.3.3 Evaluasi yang sedang berjalan…….....32
4.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional…….....32

4.3.1 Analisis Perangkat Keras (*Hardware*) ……..32
4.3.2 Analisis Perangkay Lunak (*Software*) …….…….....33
4.4 Usulan perancangan sistem…….…34
4.4.1 Tujuan Perancangan sistem……..35
4.4.2 Perancangan Prosedur yang diusulkan…….35
4.4.2.1 Perancangan Diagram konteks…….…36
4.4.2.2 Perancangan Data Flow Diagram (*DFD*) ……....37
4.1.3 Evaluasi system yang diusulkan…….……...38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
4.1 Kesimpulan.....39
4.2 Saran.....39

DAFTAR PUSTAKA.....40
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1……...……...….5

Gambar 2.1…….……....11

Gambar 3.1…….... 27

Gambar 4.1…….……31

Gambar 4.2 …….……...36

Gambar 4.3 …….……..….37

Gambar 4.4…….……....37

Gambar 4.5…….……... 38