DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR SIMBOL ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

13 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 4

BAB II LANDASAN TEORI **6**

2.1 Pengertian Sistem 6

2.1.1 Elemen Sistem 6

2.1.2 Karkteristik Sistem 8

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11

2.2 Pengertian Informasi 12

2.2.1.Siklus Informasi 12

2.2.2 Kualitas Informasi 13

2.2.3 Nilai Informasi 13

2.3 Pengertian Sistem Informasi 14

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 14

2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur 16

2.4.1 Flow Map 16

2.4.2 Diagram Kontek 16

2.4.3 Data Flow Diagram 1

BAB III PROFILE PERUSAHAAN 24
3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 24
3.1.1 Sejarah Berdirinya PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk 24
3.1.2 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk 27
3.2 Struktur Organisasi 28
3.2.1 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk 28
3.2.2 Struktur Organisasi Divisi Information System Center 29
3.3 Deskripsi Kerja 32
3.3.1 Proses Bisnis Seat Management 32
3.3.2 Deployment 32
3.3.2.1 Pra Deployment 33
3.3.2.2 Deployment 38
BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK 41
4.1 Analisis Sistem 41
4.1.1 Analisis Prosedure 41
4.1.2 Analisis Sistem Berjalan 44
4.1.2.1 Diagram Kontek 46
4.1.2.2 Data Flow Diagram 48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 49
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Pengertian Sistem..... 6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem..... 10

Gambar 2.2 Siklus Informasi..... 12

Gambar 3.1 Struktur Korporasi Perusahaan..... 28

Gambar 3.2 Struktur Organisasi IS Center 29

Gambar 3.3 Proses Bisnis Seat management 32

Gambar 4.1 Prosedur Permintaan dan Pemenuhan desktop..... 43

Gambar 4.2 FlowMap Sistem berjalan 46

Gambar 4.3 Diagram konteks..... 47

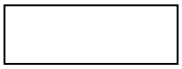
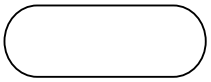
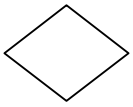
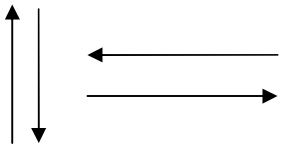
Gambar 4.8 DFD Level 0..... 48

Gambar 4.9 DFD Level 1 Proses 1 KA USI REGIONAL..... 49

Gambar 4.10 DFD Level 1 Proses 2 KA USI INFRASTRUKTUR 49

DAFTAR SIMBOL

Simbol Flow Chart

No	Gambar	Keterangan
1		Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
2		Menunjukan awal atau akhir proses
3		Menunjukan dokumen input dan output baik proses manual, mekanika atau computer
4		Menunjukan adanya kondisi atau keadaan
5		Menunjukan arus proses