EFEKTIVITAS
GERAKAN *INDONESIA GO OPEN SOURCE* (IGOS) DALAM MENANGGULANGI PENGGUNAAN SISTEM OPERASI KOMPUTER ILEGAL DI KOTA BANDUNG

(Suatu Studi di IGOS *Center* Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008)

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia

ASEP JALALUDIN
NIM 4.17.03.008

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANDUNG
2008

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

NAMA	**:**	**ASEP JALALUDIN**
NIM	**:**	**4.17.03.008**
PROGRAM STUDI	**:**	**ILMU PEMERINTAHAN**
JUDUL	**:**	**EFEKTIVITAS GERAKAN *INDONESIA GO OPEN SOURCE* (IGOS) DALAM MENANGGULANGI PENGGUNAAN SISTEM OPERASI KOMPUTER ILEGAL DI KOTA BANDUNG (Suatu Studi di IGOS *Center* Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008)**

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM PENGUJI/PEMBIMBING

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Nia Karniawati, S.IP., M.Si	Ketua Sidang	
2	Poni Sukaesih, S.IP., M.Si	Penguji	

Bandung, Agustus 2008
Menyetujui,

Pembimbing

Dewi Kurniasih, S.IP.,M.Si.
NIP : 4127.35.31.003

Mengetahui,

Dekan FISIP UNIKOM	**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**
Prof.Dr.J.M Papasi	**Nia Karniawati, S.IP., M.Si**
NIP. 4127.70.00.011	**NIP. 4127. 35. 31. 002**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1 Karya tulis saya ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahlimadya, Sarjana, Magister, dan atau Doktor), baik di Universitas Komputer Indonesia maupun perguruan tinggi lainnya.
2 Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3 Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4 Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Agustus 2008
Yang Membuat Pernyataan

Asep Jalaludin
NIM. 4.17.04.008

Cinta membuat seseorang rela memberikan apapun tanpa mengharapkan imbalan

Cinta akan selalu dapat memuaskan rasa, saat materi tidak mampu memuaskannya

Cinta mampu menghasilkan hal-hal yang hanya dapat dibayangkan oleh orang-orang yang hidupnya penuh dengan rasa ingin mencintai

Cinta ada di mana pun, kapan pun, siapa pun karenanya cinta tak layak dikotak-kotakkan

Cinta membuat seseorang Socrates berkata "Aku adalah lalat yang akan selalu menggangu kuda-kuda yang lembam agar menjadi beringas"

Cinta selalu tahu kapan waktu yang tepat untuk sesuatu, oleh karena itu muncullah sebuah nasihat "Lebih baik menunda yang baik agar bisa mendapatkan yang terbaik"

Semakin banyak cinta yang ditanam, akan semakin banyak cinta yang dapat dipanen

Skripsi ini dipersembahkan untuk para pemberi cinta: mama, bapak, adik, kakak dan para pengembang *open source* serta dia yang selalu mencintai dan menyayangiku

ABSTRAK

EFEKTIVITAS
GERAKAN *INDONESIA GO OPEN SOURCE* (IGOS)
DALAM MENANGGULANGI PENGGUNAAN
SISTEM OPERASI KOMPUTER ILEGAL DI KOTA BANDUNG
(Suatu Studi di IGOS *Center* Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dari gerakan *Indonesia Go Open Source* dalam menanggulangi penggunaan sistem operasi komputer ilegal di Kota Bandung. Gerakan IGOS ini dideklarasikan pertama kali pada tanggal 30 Juni 2004 oleh lima kementrian, yaitu Kementrian Riset dan Teknologi, Menteri Komunikasi dan Informasi, Menteri Kehakiman dan HAM, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara serta Menteri Pendidikan Nasional. Gerakan ini dideklarasikan kembali di acara IGOS Summit 2 yang diadakan pada tanggal 27 - 28 Mei 2008. Masalah ini diangkat karena adanya tanggapan negatif terhadap gerakan ini. Alasan lainnya adalah adanya rencana pemerintah untuk membeli lisensi dari perangkat lunak *proprietary* ilegal yang digunakan di kantor pemerintahan. Rencana ini melanggar salah satu isi deklarasi gerakan IGOS.

Peneliti menggunakan teori efektivitas organisasi, yaitu tentang kriteria yang dapat digunakan untuk menilai efektivitas yang dikemukakan oleh Gibson et al. Indikator yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah produktivitas, kualitas, efisiensi, fleksibilitas, kepuasan, sifat keunggulan dan pengembangan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka dan studi lapangan. Peneliti melakukan studi lapangan dengan cara melakukan observasi dan wawancara. Penentuan informan didasarkan pada dua metode, yaitu *Snowball* dan *Purposive Sampling*. *Snowball* digunakan untuk informan yang berasal dari IGOS *Center* Bandung. *Purposive Sampling* digunakan untuk informan yang berasal dari masyarakat umum.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa IGOS *Center* Bandung merupakan organisasi yang produktif dan efisien serta memiliki fleksibilitas. IGOS *Center* Bandung mampu memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat sekaligus mampu memberikan kepuasan terhadap personilnya. IGOS *Center* Bandung pun memiliki keunggulan dibandingkan IGOS *Center* yang lain dan memiliki usaha pengembangan yang baik. Hal ini dapat dicapai meskipun IGOS *Center* Bandung memiliki kesulitan, yaitu minimnya dana dan personil yang dimiliki.

Berdasarkan hasil keseluruhan yang dijelaskan di atas, dapat diketahui bahwa gerakan IGOS di IGOS *Center* Bandung telah efektif. Efektivitas ini dapat ditingkatkan seandainya kendala yang dimiliki oleh IGOS *Center* Bandung dapat diatasi. Penyelesaian kendala ini melibatkan pemerintah, pihak IGOS *Center* Bandung dan masyarakat.

ABSTRACT

THE EFFECTIVES OF INDONESIA GO OPEN SOURCE (IGOS) MOVEMENT IN SOLVING THE USING OF THE ILEGAL COMPUTER OPERATING SYSTEM IN BANDUNG CITY

(A Study in IGOS Center Bandung on January – May 2008)

This research aims to know the effectives of Indonesia Go Open Source movement in solving the using of the illegal computer operating system in Bandung City. Firstly, it has been declared on June 30 2004 by five ministries, Kementrian Riset dan Teknologi, Menteri Komunikasi dan Informasi, Menteri Kehakiman dan HAM, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara *and* Menteri Pendidikan Nasional *and has been declared again on IGOS Summit 2 programs that held on May 27 - 28 2008. The background of this research is caused by the negative opinion toward this movement. Besides, the government has been planned to buy the illegal proprietary software license. This plan devotes one of the contents of IGOS movement declaration.*

The writer used the organization effectives there is about criteria used to measure the effectivities by Gibson et al. In this research, the writer used the indicators namely productivity, quality, efficiency, flexibility, the satisfaction, the strengthens, and improvement.

The writer used the descriptive method with qualitative approach. In collecting data, the writer used the Library Research and Field Research. The writer did the Field Research by the observation and interview. In deciding the informants, the data are based on the Snowball and Purposive Sampling method.

The finding of this research shows that the IGOS Center Bandung is the productive and efficient organization. Besides, it has the flexibility. IGOS Center Bandung can give the quality services and the satisfy for citizen and the personnel. It has the strengthens and good improvement than the others. IGOS Center Bandung can get their goal, however, they have several problems such as the limited fund and personnels.

Based on the above comprehensive findings and discussions of this research can be known that IGOS movement in IGOS Center Bandung has been effective. If the problems of IGOS Center Bandung can be solved, the effectives will improve. The problems can be solved by the government, IGOS Center Bandung and the citizens.

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti tujukan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan seluruh rahmat dan hidayah-Nya. Dia telah mencurahkan beragam nikmat yang tidak terhitung jumlahnya. Dialah yang berkehendak sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang diberi judul **Efektivitas Gerakan *Indonesia Go Open Source* (IGOS) dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung : Suatu Studi di *IGOS Center* Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008**

Dalam penyusunan Skripsi ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin. Peneliti selalu berusaha untuk menggunakan data dan informasi yang detail dan akurat. Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengalaman akademis yang sangat berharga bagi penulis.
2. Ibu Nia Karniawati, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan kewajiban-kewajiban perkuliahan.
3. Ibu Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulisan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih juga atas segala nasehat yang sangat membantu peneliti dalam mengerjakan penelitian ini sehingga peneliti bersemangat untuk mengerjakan penelitian ini.
4. Kedua orang tua yang memberikan kebebasan dan dukungan, mempercayai setiap langkah yang saya kerjakan serta semua didikan yang diberikan hingga kini.
5. Bapak Sediadi dan seluruh staff Kementrian Riset dan Teknologi Republik Indonesia yang telah membantu memberikan informasi dalam penelitian ini.

6. Bapak Eko Mursito Budi dan semua personil di IGOS *Center* Bandung yang telah bersedia untuk membantu pelaksanaan penelitian ini.
7. Staff karyawan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan: Mbak Ai, Kang Dadang, Mang Odang, dan yang lainnya, yang telah memberikan segala informasi dan membantu peneliti selama perkuliahan.
8. Indah Permata Pramushinta yang selalu menyemangati peneliti dan selalu memberikan cinta dan perhatian agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Desi, Linda dan Maya yang rela bekerja rodi untuk penelitian ini.
10. Dhany, Foe-foe, Arief, Romi, Dadan dan teman-teman yang sama-sama mengerjakan skripsi.
11. Para aktivis Kampus di UKPM Birama dan Senat Mahasiswa UNIKOM Periode 2006-2007 sebagai penggerak, pendobrak dan para pemimpin masa depan yang tetap mempertahankan idealismenya dan senantiasa membantu saya secara moril.

Manusia berbeda dengan makhluk lainnya karena memiliki akal yang digunakan untuk selalu melakukan perbaikan diri. Manusia pun tak pernah lepas dari kesalahan dan terkadang kesalahan itu tak dapat dilihat oleh mata manusia itu sendiri. Peneliti juga merupakan manusia dan Skripsi ini adalah hasil pemikiran seorang manusia yang diyakini masih memiliki kekurangan. Peneliti berharap akan ada saran dan kritik tentang Skripsi ini agar peneliti dapat melakukan perbaikan.

Tak ada sesuatu yang diciptakan dengan sia-sia, begitupun Skripsi ini. Peneliti yakin ini dapat berguna bagi para mahasiswa Unikom, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Bandung, Agustus 2008

Asep Jalaludin

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
MOTTO iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.5 Kerangka Pemikiran 11
1.6 Metode Penelitian 30
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data 31
1.6.2 Teknik Penentuan Informan 33
1.6.3 Teknik Analisa Data 36
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 37
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 38
2.1 Pemahaman Efektivitas 38
2.1.1 Definisi Efektivitas 38
2.1.2 Indikator Efektivitas 40
2.2 Pengertian Gerakan 51
2.2.1 Pergerakan Sebagai Salah Satu Fungsi Manajemen 52
2.3 Perangkat Lunak Komputer 54

2.4 Perangkat Lunak *Open Source* 55
2.5 Sistem Operasi Komputer..... 58
2.6 Lisensi Perangkat Lunak 60
BAB III OBJEK PENELITIAN..... 62
3.1 Masyarakat Kota Bandung 62
3.2 Gerakan IGOS Center Bandung 64
3.2.1 Gambaran Umum IGOS..... 64
3.2.2 Logo Gerakkan IGOS..... 67
3.2.3 IGOS *Center* Bandung 69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 74
4.1 Produktivitas IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 74
4.1.1 Keahlian Personil IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 78
4.1.2 Kepemimpinan Manajer IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 84
4.1.3 Kesederhanaan Organisasi dan Operasional IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 88
4.1.4 Kepegawaian IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 91
4.1.5 Tugas IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 94

4.1.6 Perencanaan IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 95
4.1.7 Pelatihan Manajerial Khusus IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 98
4.2 Kualitas IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 99
4.3 Efisiensi IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 102
4.4 Fleksibilitas IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 105
4.4.1 Kemampuan IGOS *Center* Bandung untuk Menjawab Perubahan Lingkungan Eksternal dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 106
4.4.2 Kemampuan Individu dan Kelompok dalam IGOS *Center* Bandung untuk Menjawab Perubahan Individu dan Kelompok Lain dMenanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 108
4.4.3 Kemampuan IGOS *Center* Bandung untuk Mengadaptasikan Praktik Perencanaan, Pengorganisasian, Pengarahan, dan Pengendalian serta Kebijakan dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem

Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari - Mei 2008 110
4.5 Kepuasan pegawai IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 112
4.6 Keunggulan IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 114
4.7 Pengembangan IGOS *Center* Bandung dalam Menanggulangi Penggunaan Sistem Operasi Komputer Ilegal di Kota Bandung pada Bulan Januari – Mei Tahun 2008 118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 122
5.1 Kesimpulan 122
5.2 Saran 124
DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 37
Tabel 4.1 Daftar perangkat lunak di IGOS *Center* Bandung 75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian 30
Gambar 3.1 Logo Gerakan IGOS..... 68

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pegawai IGOS *Center* Bandung 131
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Pihak Manajemen IGOS *Center* Bandung 133
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup..... 136
Lampiran 4 Data Informan Pegawai IGOS *Center* Bandung..... 137
Lampiran 5 Data Informan Masyarakat 138
Lampiran 6 Foto-Foto IGOS *Center* Bandung 140
Lampiran 7 SOP Kerjasama..... 141
Lampiran 8 SOP IGOS Center Bandung 142
Lampiran 9 Research..... 143
Lampiran 10 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian 144