

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan sebuah kesimpulan bahwa, desain interaksi aplikasi ini masih sulit digunakan dan belum dapat memuaskan beberapa pengguna. Seperti pada proses publikasi sayuran, saat melakukan *login* dan saat pendaftaran akun. Ada beberapa hal yang menjadi kendala bagi pengguna saat akan melakukan publikasi, seperti kesulitan mencari tombol publikasi, kesulitan menemukan tombol pemilihan foto, dan tidak memahami fungsi di beberapa *text fields*. Umur pengguna yang beragam menjadi kendala dalam penggunaan aplikasi, seperti pengguna yang berumur diatas 40 tahun merasa takut membuat kesalahan saat melakukan pengujian pada aplikasi ini. Berbeda dengan pengguna yang berada di umur 23 tahun ke atas, mereka tidak segan-segan menggunakan aplikasi ini, karena kebiasaan mereka menggunakan beragam aplikasi setiap harinya.

V.2 Saran

Saran untuk penelitian yang dapat dilakukan kedepannya yaitu:

1. Perancangan desain interaksi dapat lebih memahami kebutuhan pengguna.
2. Perancangan desain interaksi dapat ditambahkan fitur seperti pembelian, notifikasi, dan tempat pengguna berdiskusi.
3. Perancangan desain interaksi dapat lebih ditingkatkan di tampilan publikasi sayuran dan pendaftaran akun pengguna.
4. Perancangan desain interaksi dapat menggunakan metode selain *Goal Directed Design*.