BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi saat ini, peranan teknologi informasi sangat diperlukan untuk menunjang kegiatan bisnis. Teknologi informasi dapat memberikan efektivitas dan efisiensi dalam mencapai tujuan-tujuan tertentu. Teknologi informasi dapat memberikan informasi yang cepat tepat, dan akurat serta dapat mengorganisir dengan baik data dari sebuah perusahaan dalam jumlah besar, sehingga dapat membantu mereka dalam pengambilan keputusan secara tepat dalam menentukan strategi. Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Beberapa tahun terakhir ini usaha air minum isi ulang telah berkembang pesat di beberapa kabupaten di Bandung. Selain mudah diperoleh, praktis dan harga air minum isi ulang relatif lebih murah. Dengan alasan tersebut masyartakat Bandung memilih mengkonsumsi air isi ulang (air galon) untuk pemenuhan konsumsi air minum sehari-hari.

Seperti halnya usaha lainnya yang memerlukan sebuah sistem informasi untuk proses bisnisnya. Usaha depot isi ulang air minum pun memerlukan sistem yang dapat membantu proses bisnisnya. Seperti dalam hal pencatatan data penjualan,

pembelian dan pembuatan laporan yang dapat mempermudah pemilik dalam mengetahui informasi tentang usahanya agar dapat membantu proses pengambilan keputusan.

Depot isi ulang sadulur adalah perusahaan yang menjual isi ulang air galon dan menjual air minum per/ galon. Dalam perkembangannya depot sadulur sudah memiliki banyak pelanggan tetap. Tiap harinya sedikitnya ada 50 transaksi isi ulang air galon dan belum termasuk yang membeli air galon bermerk. Dalam proses isi ulang air pelanggan ada yang datang langsung ke depot atau bisa memalui pesan singkat sms.

Penulis menemukan beberapa masalah yang timbul dalam proses transaksi diantaranya pesanan isi ulang air galon yang melalui pesan singkat sms sering banyak yang tidak terbaca atau terlewat karena banyaknya sms yang masuk dikarenakan harus melayani pelanggan yang datang langsung ke depot. Selain itu sering terjadi kesalahan pencatatan data jumlah transaksi air isi ulang galon tiap hari menyebabkan tidak sesuainya jumlah pendapatan yang didapat dengan data transaksi yang dicatat di buku transaksi isi ulang air galon (arsip tutup botol). Pemilik mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan jumlah transaksi isi ulang air galon dan laporan pembelian air isi ulang galon setiap bulannya, karena pemilik ingin mengetahui jumlah transaksi yang sudah dilakukan dan jumlah pendapatan yang diterima.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis tertarik untuk membuat **"Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY "**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Pemesanan isi ulang air galon yang melalui pesan singkat sms sering banyak yang tidak terbaca atau terlewat karena banyaknya sms yang masuk yang menyebabkan tidak terpenuhinya pemesanan konsumen yang melalui sms.
2. Terjadinya kesalahan pencatatan data jumlah transaksi tiap hari menyebabkan tidak sesuainya uang yang didapat dengan data transaksi yang dicatat di buku transaksi depot.
3. Terjadinya kesalahan dalam urutan proses pengiriman galon yang melalui pesan singkat sms yang dikarenakan banyaknya sms pemesanan kirim galon yang masuk.
4. Pemilik mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan jumlah transaksi isi ulang air galon dan laporan pembelian air isi ulang galon setiap bulannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem Depot Isi Ulang Air Bersih yang sedang berjalan di depot isi ulang sadulur air bersih.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY yang akan diusulkan.
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih yang diusulkan Berbasis SMS GATEWAY.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih yang diusulkan Berbasis SMS GATEWAY

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY, sehingga dapat membantu pegawai dalam mengelola transaksi penjualan air isi ulang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui sistem informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY:

1. Untuk mengetahui Sistem penjualan di depot isi ulang Sadulur Air Bersih yang sedang berjalan.
2. Untuk Membuat Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY yang diusulkan.

3. Untuk Mengetahui pengujian Sistem Informasi Depot Isi Ulang Sadulur Air Bersih Berbasis SMS GATEWAY.
4. Untuk melakukan inplementasi terhadap sistem informasi depot isi ulang sadulur bersih berbasis SMS GATEWAY yang sudah dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Bagi Pegawai dengan adanya penelitian ini semoga sistem yang dihasilkan dapat membantu operasioanal penjualan air isi ulang galon dalam pencatatan data pemesanan dari konsumen yang datang langsung atau melalui pesan singkat sms.
2. Bagi Pemilik, dengan adanya sisitem ini pemilik dapat dengan mudah mendapatkan laporan penjualan dan pembelian setiap bulannya dengan cepat dan tepat.
3. Bagi Konsumen, dengan adanya penelitian ini konsumen dapat lebih mudah memperoleh informasi dan melakukan pemesanan di Depot Isi Ulang Air Sadulur.

1.4.2. Kegunaan Akademik

1. Bagi Peneliti Lain, hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi bagi peneliti lain dalam kajian yang sama.
2. Bagi Peneliti, dengan adanya penelitian ini peneliti dapat menambah ilmu pengetahuan yang baru dan bermanfaat mengenai objek penelitian dan hasil pengembangan system informasi yang dihasilkan.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar ruang lingkup aplikasi ini dapat lebih terarah, adapun batasan masalahnya dalam membangun aplikasi ini yaitu : adalah ditujukan kepada konsumen yang menggunakan produk atau jasa depot air minum pada perusahaan sadulur didaerah Jl. Leuwimeulang No.56 Bandung – Jawa Barat.

Batasan masalah yang penulis batasi agar penelitian tidak melenceng terlalu jauh dari tujuan awalnya terdiri dari :

1. Sistem ini hanya mengelola data pemesanan pengisian ulang air minum dan penjualan air minum isi ulang yang bermerk.
2. Sistem ini membahas pembelian air ke pemasok dengan pembayaran tunai ditempat saat air dikirim.
3. Sistem ini menerima pemesanan pengisian air minum melalui pesan sms gatway.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada :

Nama Perusahaan : Sadulur

Lokasi : Jl. Leuwimeulang No.56 Bandung – Jawa Barat

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu Penelitian dilaksanakan sejak bulan September 2015. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel estimasi kegiatan sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jadwal penelitian

No.	Kegiatan	2015															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan																
	a. Wawancara	■	■														
	b. Observasi			■	■												
2.	Merancangan sistem dan perangkat lunak					■	■	■	■								
3.	Implementasi sistem									■	■						
4.	Menguji sistem													■	■	■	■
5.	Melakukan perawatan sistem													■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam menyusun laporan penelitian ini, untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian dari sumber pustaka dan referensi yang menjadi landasan dasar dalam perancangan, analisis kebutuhan sampai implementasi dan pengujian sistem.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang objek penelitian yang akan digunakan seperti sejarah singkat perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan deskripsi tugas. Ada juga metode penelitian yang didalamnya terdapat desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem dan análisis sistema yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibuat, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan tentang keseluruhan dari pembangunan aplikasi ini dan saran tentang aplikasi ini untuk masa yang akan datang.