SISTEM INFORMASI PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek
Program diploma tiga Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Irma Oktaviani	NIM. 10907051
Rizka Ayang S.	NIM. 10907072



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2009

SISTEM INFORMASI PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah kerja praktek
Program diploma tiga Manajemen Infomatika

Oleh :

Irma Oktaviani	NIM. 10907051
Rizka Ayang S.	NIM. 10907072

Bandung, Oktober 2009

Pembimbing Jurusan	Pembimbing Lapangan
Citra Noviyasari, S. SI, MT	Suleksono
NIP. 4127.70.26. 009	NIK. 730111

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S. E., M. Si.
NIP. 4127. 70. 26. 019

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji hanya milik Allah S.W.T Sang Maha Pemilik Langit dan Bumi yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya kepada kita semua. Dalam perjalanan hidup ini, ketika kita memiliki target atau berpikir tentang target maka sudah seharusnya berpikir tentang sarana untuk mewujudkan target tersebut. Laporan Kerja Praktek ini yang berjudul "SISTEM INFORMASI PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk." merupakan salah satu sarana yang digunakan untuk dapat memenuhi target yang telah ditentukan ketika melaksanakan Kerja Praktek namun demikian masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan.

Laporan Kerja Praktek disusun untuk memenuhi salah satu mata kuliah di semester IV Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Teknik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam hal ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dorongan dan doa yang sangat berarti bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan Laporan Kerja Praktek. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Kedua orang tua yang sangat saya hormati, terima kasih atas cinta yang mendidik dan membesarkan hati

3. Ibu Citra Noviyasari S. Si, MT selaku dosen wali Manajemen Informatika
4. Bapak Suleksono selaku pembimbing lapangan
5. Untuk seluruh rekan seperjuangan di Manajemen Informatika 2007
6. Semua rekan-rekan yang lainnya yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu karena pastinya tidak akan cukup di kertas A4 ini

Semoga Allah membalas segala kebaikan Anda semua dengan Ridhonya, Amin. Dalam proses penyusunan Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan agar dalam penyusunan selanjutnya dapat mendekati kesempurnaan.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Oktober 2009

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR SIMBOL x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.3.Maksud dan Tujuan 3

1.4.Batasan Masalah 3

1.5.Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Pengertian Sistem 6

2.1.1.Elemen Sistem 7

2.1.2.Karakteristik Sistem 7

2.1.3.Klasifikasi Sistem 10

2.2.Pengertian Informasi 12

2.3.Pengeertian Sistem Informasi 14

2.4.Metode Analisa dan Perancangan Terstruktur 15

2.4.1.Flow Map 20

2.4.2.Diagram Kontek 20

2.4.3.Data Flow Diagram 21

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1.Tinjauan Umum Perusahaan 22

3.2.Struktur Organisasi 24

3.3.Deskripsi Kerja 25

3.4.Analisa Sistem yang Berjalan 28

BAB IV ANALISA KERJA PRAKTEK

4.1.Analisa Sistem 29

4.1.1.Analisa Prosedur yang Sedang Berjalan 29

4.1.1.1.Flow Map yang Sedang Berjalan 30

4.1.1.2.Diagram Kontek yang Sedang Berjalan 32

4.1.1.3.Data Flow Diagram yang Sedang Berjalan 32

4.1.2.Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 33

4.2.Usulan Perancangan Sistem 34

4.2.1.Tujuan Perancangan Sistem 34

4.2.2.Perancangan Prosedur yang Diusulkan 36

4.2.2.1.Flow Map yang Diusulkan 36

4.2.2.2.Diagram Kontek yang Diusulkan..... 37

4.2.2.3.Data Flow Diagram yang Sedang Diusulkan..... 38

4.2.2.4.Kamus Data 39

4.2.3.Evaluasi terhadap sistem yang di Usulkan/Dirancang .....

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan 42

5.2.Saran 42

DAFTAR PUSTAKA 44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek 4

Tabel 4.1 Masalah dan Solusi Sistem yang Sedang Berjalan 34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem 10

Gambar 2.2 Siklus Informasi 14

Gambar 3.1 Struktur Organisasi

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. 25

Gambar 4.1 Flow Map Sistem yang Sedang Berjalan 31

Gambar 4.2 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan 32

Gambar 4.3 Data Flow Diagram yang Sedang Berjalan 33

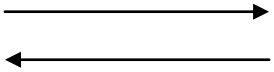
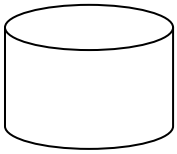
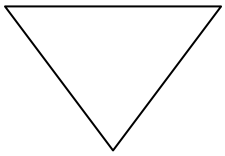
Gambar 4.4 Flow Map yang Diusulkan 37

Gambar 4.5 Diagram Konteks yang Diusulkan 38

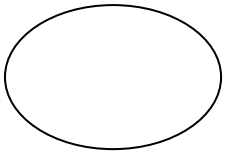
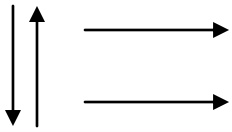
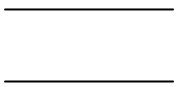
Gambar 4.6 Data Flow Diagram yang Diusulkan 38

DAFTAR SIMBOL

1. Simbol Diagram Alir Dokumen

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Proses	Merupakan proses komputer yang terjadi di dalam aliran dokumen
	Aliran	Menunjukkan data-data yang mengalir pada sistem
	Proses Manual	Merupakan proses yang terjadi di dalam *Flow Map*
	File Store	Merupakan penyimpanan data menunjukkan data yang disimpan ke dalam suatu *disk harddisk*
	Dokumen	Dokumen yang ada dalam *Flow Map*
	*Offline Storage*	Menunjukkan tempat penyimpanan berupa arsip

2. Simbol Data Flow Diagram

SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Proses	Menunjukkan kegiatan / kerja yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	External Entity	Menunjukkan bagian dari luar
	Arus / Aliran Data	Menunjukkan arus dari proses
	Data Store	Menunjukkan simpanan dari data dapat berupa suatu *file* / database sistem komputer

DAFTAR LAMPIRAN

1. Bukti surat pengajuan kerja praktek ke Perusahaan
2. Bukti surat penerimaan kerja praktek dari Perusahaan
3. Bukti sudah melaksanakan kerja praktek dari Perusahaan
4. Daftar Hadir Kerja Praktek
5. Daftar Bimbingan Kerja Praktek