DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN…… i

KATA PENGANTAR……. ii

DAFTAR ISI…….. iii

DAFTAR LAMPIRAN……. vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang kerja praktek……..… 1

1.2 Identifikasi an rumusan masalah…… 3

1.3 Maksud dan tujuan…… 3

1.4 Batasan masalah……... 5

1.5 Lokasi dan waktu kerja praktek…….. 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian system…….. 6

2.2 Elemen system……..…… 7

2.3 Karakteristik system……..…….. 7

2.4 Klasifikasi system…….……. 9

2.5 Pengertian informasi…….…… 10

2.6 Pengertian system informasi…….…… 11

2.7 Metode analisis dan perancangan terstruktur…… 11

2.8 Flowmap (Bagan alir dokumen)…….…… 12

2.9 Diagram konteks…….……. 12

2.1.1 Data flow Diagram…….……. 12

2.1.2 Kamus data…….……. 13

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah singkat perusahaan……. 14

- Masa VOC (1700-1808 )
- Masa Pemerintahaan Deedles (1808-1811)
- Masa pemerintahan raffles (1811-1816)
- Masa pemerintahan Belanda (1816-1942) dan Masa Pendudukan Jepang (1942-1945)
- Masa Perebutan kekuasaan Jawatan PTT Dari Tentara Jepang Hingga Saat Ini

3.2 Struktur organisasi…… 18

3.3 Deskripsi jabatan……..... 18

- Kepala kantor
- Urusan SDM / administrasi
- Svp keuangan

- Svp pelayanan
- Svp pengolahan

BAB IV PEMBAHASAN ASPEK KEGIATAN PERUSAHANAN

4.1 Bisnis logistic…….. 21

4.2 Batas dan ukuran paket…….. 21

4.3 Aturan larangan pengiriman paket…….. 22

4.4 Ketentuan dan syarat – syarat pengiriman lainnya.. 23

4.5 Operasionalisasi paketpos standar…….. 25

- Collection (Pengumpulan)
- Procesing (pengolahan paketpos)
  - Pengolahan dikantor asal
  - Pengolahan dikantor tujuan
- Delevery (Pengantaran)

4.6 Jenis – jenis produk bisnis logistic…….. 28

A. Klasifikasi produk

Produk inti

- Produk pengembangan
- Produk peluasan

B. Karakteristik produk

- Layanan paketpos biasa
- Layanan paketpos kilat khusus
- Layanan paketpos pelakuan khusus
- Layanan paketpos optima
- Layanan paketpos optima dalam negri
- Layanan paketpos optima luar negri
- Layanan paketpos point to point
- Layanan Paketpos Pabean/Luar Negeri

C. Bisnis keuangan

Flowmap…… 40

Diagram konteks…… 41

Data flow diagram

- Level 0…… 41
- Level 1……. 42

Kamus data…… 42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran

5.1 Kesimpulan…… 44

5.2 Saran…….. 44

DAFTAR PUSTAKA……. 46