BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 latar belakang kerja peraktek

Dengan meningkatkan kebutuhan serta kemajuan ilmu dan teknologi menuntut sebuah perusahaan untuk melakukan kegiatan secara cepat dan tepat sesuai dengan tujuanya . salah satu tujuan utama perusahaan dalam menjalankan operasinya adalah memperoleh laba . untuk mencapai tujuan tersebut perusahaan berpedoman dalam prinsif ekonomi yaitu melakukan pengorbanan sekecil-kecilnya untuk mendapatkan hasil yang maksimal .

Berkembangnya teknologi membawa dampak bagi perekonomian Negara maupun perusahaan .prinsif dengan pengorbanan yang sekecil-kecilnya untuk mendapatkan hasil yang maksimal apabila di terapkan pada satu perusahaan sekarang ini akan menjadi bomerang bagi kelangsungan hidup bagi perusahaan tersebut . faktanya dengan modal yang sangat maksimal saja belum tentu perusahaan tersebut bisa survive . kunci sukses agar perusahaan bisa bertahan dan diminati oleh konsumennya adalah perusahaan tersebut harus pandai-pandai membuat inovasi mengenai prodak tersebut .

Hal ini dirasakan oleh PT . Pos Indonesia (persero) tentang banyaknya prodak yang dikeluarkan tetapi tidak mencapai tujuan perusahaan karena tidak mampu bersaing dengan perusahaan lain seperti halnya bisnis komunikasi

surat menyurat telah disaingi oleh email , sms . jasa pengiriman telah disaingi oleh TIKI , UPS , DHL .jasa pengiriman uang disaingi oleh fasilitas ATM perbangkan . hal tersebut telah membuat PT . Indonesia (Persero) dituntut agar dapat mengeluarkan prodak denga inovasi terbaru . salah satu inovasi yang dilakukan oleh PT . Pos Indonesia (Persero) adalah "PENGIRIMAN DAN PENERIMAAN BARANG " . bisnis pengiriman dan peneriman barangbukanlah bisnis baru karena perusahaan-perusahaan perbangkan telah masuk ke perusahaan ini . akan tetapi dengan kelebihan yang dimiliki oleh PT . Pos Indonesia (Persero) bisnis ini sangat berprospek dan bagus . disamping mitra kerja yang berkerja sama dengan PT . Pos Indonesia (Persero) banyak , jangkauan konsumen yang dimiliki oleh PT . Pos Indonesia (Persero) pun sangat banyak .

Untuk menunjang kegiatan operasional PT . Pos Indonesia (Persero) perlu mempertahaankan eksitensi perusahaannya dalam member perlayanan yang optima kepada masyarakat dan mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan . oleh sebab itu perusahaan harus mampu menciptakan pengawasan intern yang memadai agar dapat menghasilkan pengawasan yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan .

Berdasarkan hal-hal diatas maka para penulis merasa tertarik untuk mengambil judul laporan kerja peraktek ini adalah "PROSEDUR LAYANAN SISTEM PENGIRIMAN DAN PENERIMAAN BARANG PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) SOREANG".

1.2 Idenfikasi Dan Rumusan Masalah

prosedur layanan system pengiriman dan penerimaan barang kilat merupaka salah satu bagian yang sangat penting dari perusahaan kantor pos ini, oleh karna itu diperlukan kemudahan dalam kinerji kerja pengiriman dan penerimaan barang .

Melihat kinerja dari sistem pengolahan data penjualan yang ada sekarang, masih ditemukan kelemahan yaitu dengan menggunakan sistem pengolahan data penjualan secara manual sehingga sering mengalami hambatan ketika data penjualan yang lama sulit ditemukan ketika diperlukan karena susunan data yang terlalu banyak dan membutuhkan waktu yang lama dalam menemukanya, juga mengurangi efisiensi waktu.

1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud dengan adanya kerja praktek ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kegunaan sebagai berikut.:

1. Bagi penulis

   Kegunaan kerja praktek bagi penulis adalah menambah wawasan tentang dunia kerja yang belum didapat diperkuliahan serta memperkaya ilmu pengetahuan yang belum didapat oleh penulis dan memberikan kontribusi bagi perusahaan supaya ada tenaga baru untuk kemajuan perusahaan,dan memberikan inovasi baru untuk pembaharuan system perusahaan demi tercapainya tujuan perusahaan.

2. Untuk Perusahaan

   Mendapat tenaga baru yang tidak mengeluarkan biaya untuk tenaga kerja memperoleh ide/masukan baru untuk kemajuan perusahaan yang akan nenambah kinerja karyawan diperusahaan supaya dapat meningkatkan kualitas kerjanya dan mendapatkan ide/masukan baru untuk kemajuan dan tujuan perusahaan.

3. Untuk Masyarakat

   Diharapkan laporan kerja praktek ini dapat berguna untuk bahan pertimbangan dan masukan yang akan melakukan penelitian atau membuat karya tulis yang bersifat membangun dan sebagai media komunikasi dan informasi antara perusahaan dan masyarakat.

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari kerja praktek ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur pengiriman dan penerimaan barang
2. Untuk mengetahui prodak-prodak apa saja yang menjadi mitra dari pos
3. Untuk mengetahui manfaat apa saja yang akan didapat oleh pelanggan pos
4. Untuk mengetahui bagaimana tata cara pengiriman dan penerimaan melalui pos

1.4 Batasan Masalah

seperti yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, bagaiman caranya agar yang dihadapi memenuhi kebutuhan masyarakat dalam pengiriman dan penerima barang sesuai dengan yang diharapkan.

1.5 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Untuk menunjang laporan ini penulis melakukan kerja praktek dikantor pos cabang soreang,sedangkan waktu yang dipakai untuk melakukan kerja praktek tersebut kurang lebih 1 bulan yaitu mulai tanggal 13 juli 2009 sampai dengan 13 agustus 2009.