BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. INDOSAT (Indonesia Satellite Corporation) didirikan pada tanggal 20 November 1967 merupakan hasil kerjasama antara Pemerintah Republik Indonesia dengan ITT (Intenational Telephone and Telegraph), untuk membangun stasiun bumi yang dioperasikan pada tahun 1969. Dalam perkembangannya, melihat posisi telekomunikasi Internasional yang strategis dalam menerima dan menyalurkan informasi dari dan ke luar negeri, maka pada tahun 1980 Pemerintah Indonesia memutuskan untuk membeli seluruh saham PT. INDOSAT melalui pelaksanaan akuisisi berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 52, 53 dan 54 Tahun 1980. Mulai tahun 1981 PT. INDOSAT berubah menjadi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang penyelenggaraan telekomunikasi internasional untuk umum. Pada tahun 1994 Indosat menjadi perusahaan publik, dan kini tengah mempersiapkan diri menjadi perusahaan telekomunikasi yang lengkap.

Kantor Pusat PT. INDOSAT berada di Jalan Medan Merdeka Barat Nomor 21 Jakarta Pusat. Di samping itu perusahaan juga memiliki Pusat Pendidikan dan Latihan yaitu Indosat Training & Conference Centre (ITCC) di Jatiluhur, Jawa Barat sebagai pusat pembentukan insan-insan Indosat yang profesional. Sedangkan untuk menyelenggarakan pelayanannya PT. INDOSAT menggunakan perangkat jaringan telekomunikasi internasional antara lain Sentral

Gerbang Internasional 1-4, transmisi Kabel Laut dan transmisi Stasiun Bumi yang tersebar di berbagai lokasi di Indonesia (Jakarta, Jatiluhur, medan, Pantai Cermin, Batam, Surabaya dan Banyu Urip).

Perangkat jaringan telekomunikasi internasional tersebut memungkinkan pelanggan PT. INDOSAT menghubungi relasinya di 258 negara tujuan. Sampai saat ini PT. INDOSAT menawarkan produk-produk yang meliputi 23 jenis jasa telekomunikasi internasional.

PT. INDOSAT telah berhasil melakukan " Go Public International " pada tanggal 18 Oktober 1994. Posisi PT. INDOSAT, ditinjau dari departemen teknisnya berada di Lingkungan Departemen Perhubungan dan pemerintah Indonesia sebagai pioner BUMN yang mencatatkan sahamnya secara Internasional di Bursa Efek Jakarta dan New York Stock Exchange.

Sebagai Badan Usaha selanjutnya langkah PT. INDOSAT senantiasa mengarah pada pencapaian misi yang diembannya , yaitu :

- Memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat
- Memberikan hasil terbaik kepada pemegang saham
- Memperoleh citra perusahaan yang terbaik

Selanjutnya sasaran yang akan diraih dalam tahun-tahun mendatang, meliputi :

- Membangun basis pelanggan untuk kompetisi yang sehat
- Membangun Infrastruktur jaringan telekomunikasi yang terbaru
- Mentransformasikan bisnis utama saat ini yaitu telekomunikasi untuk umum internasional menjadi " Full Network and service provider (FNSP)

PT. INDOSAT mempunyai Motto, Visi dan Misi untuk menunjang majunya suatu perusahaan.

A. Motto PT. INDOSAT

Manajemen mencanangkan Motto " **Kretartha Karya Samuha** " yang artinya adalah keberhasilan hanya mungkin bisa dicapai melalui kerjasama, dalam kaitan ini kerjasama diantara pihak-pihak terkait akan senatiasa ditekankan dalam setiap kegiatan perusahaan memasuki era kompetisi, PT. INDOSAT menegakkan kembali semangat pekerja melalui Motto " Kami Lebih Peduli (We Care More) ". Hal ini merupakan tekad pelayanan PT. INDOSAT dalam upaya menghadapi persaingan yang tajam dan bertekad untuk memenuhi setiap tuntutan pelanggan, dengan upaya untuk meningkatkan mutu jasa dan pelayanan serta memacu diri menjadi yang terbaik di bidangnya.

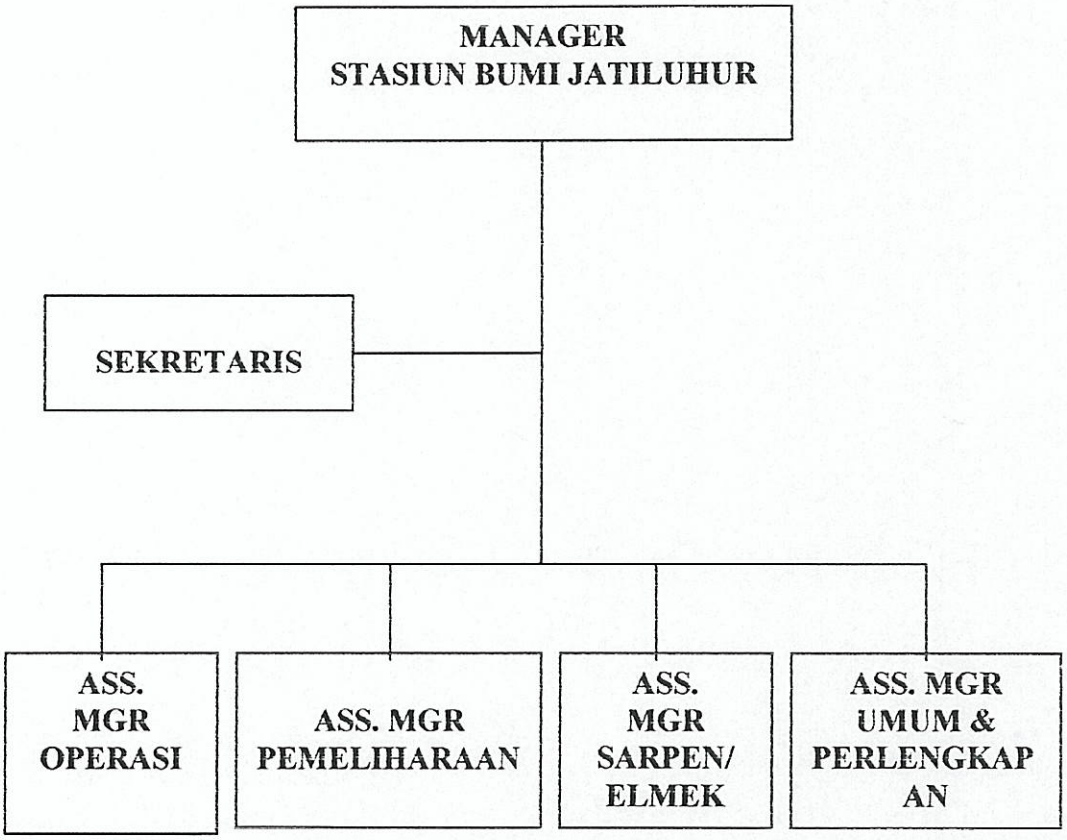
B. Visi PT. INDOSAT

- Memperkuat posisinya sebagai perusahaan Telekomunikasi Kelas Dunia (World Class Operator)
- Menjadi penyelenggara Tetelomunikasi Inteernasional Utama di Indonesia (Market Leader)
- Menjadi pelaku global dalam induntri telekomunikasi Dunia (Global)

2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

SUSUNAN ORGANISASI

STASIUN BUMI JATILUHUR



Struktur Organisasi Bagian Stasiun Bumi Jatiluhur seperti terlampir

Uraian Tugas

A. URUSAN OPERASI

1. Pengoperasian perangkat komunikasi Stasiun Bumi Intelsat dan Inmarsat Jatiluhur (GCE, HPA, LNA, Microwafe)., khusus untuk Inmarsat termasuk operasi switching and billing system.

2. Koordinasi operasional dan testing dengan Intelsat dan Inmarsat, Stasiun Bumi luar negeri terkait dengan aktivitas sirkit baru, reassignment circuit, point over satelit dan restorasi sirkit kabel laut, khusus untuk Inmarsat termasuk pembuatan back up rekaman billing.
3. Restorasi sirkit atas kegagalan SKKL dan jarlok.
4. Pelaksanaan program transmisi IBS, Video Conference dan Telecast.
5. Pemantauan dan evaluasi hasil testing status outage, dan kehandalan.
6. Mengevaluasi dan mempelajari hasil pertemuan Operation Reperenstatif Intelsat (Opserp Meeting) serta jadwal implementasi yang dikeluarkan.

B. URUSAN PEMELIHARAAN

1. Pemeliharaan Perangkat komunikasi Stasiun Intelsat dan Inmarsat Jatiluhur (GCE, HPA, LNA, Microwafe) termasuk Stasiun Pengulang Cimumput.
2. Perbaikan dan modifikasi perangkat Stasiun Bumi Jatiluhur.
3. Evaluasi, analisis kinerja dan pengembangan kapasitas perangkat Stasiun Bumi Jatiluhur .
4. Penyusunan spesifikasi teknis untuk pengembangan kapabilitas perangkat serta kebutuhan suku cadang.
5. Penyiapan sarana aktivasi sirkit baru.

C. URUSAN SARANA PENUNJANG

1. Pengoperasian dan pemeliharaan perangkat yang bersifat mekanikal dan elektrikal meliputi Struktur Antena (termasuk pengecatan), Motor Antena,

Dehydrator, Lighting Protection (Internal dan Eksternal), Grounding System, Crane dan sistem Catu Daya Stasiun Bumi Jatiluhur dan Stasiun Pengulang Cimumput.

2. Pemeliharaan sarana penunjang Stasiun Bumi mencakup perbaikan, pengkalibrasian, dan modifikasi kapabilitas dan kapasitas.
3. Evaluasi dan analisis kinerja dan kapasitas perangkat sarana penunjang Stasiun Bumi
4. Pengelolaan kebutuhan perangkat sarana penunjang beserta suku cadang serta penggantian perangkat yang sudah menurun kinerjanya.
5. Pemeliharaan dan perbaikan sarana perkantoran elektromekanik : CCTV, Fire Alarm, Fastel, AC dan PA (Public Address) Audio Visual, dan Sound System.
6. Pemeliharaan gedung serta perbaikan-perbaikan dalam bentuk pekerjaan sipil dan pemeliharaan halaman di Stasiun Bumi Jatiluhur dan Stasiun Pengulang Cimumput.

D. URUSAN UMUM & PERLENGKAPAN

1. Pengadaan barang dan atau jasa untuk keperluan Stasiun Bumi Jatiluhur.
2. Pengelolaan pergudangan Stasiun Bumi Jatiluhur.
3. Administrasi pengadaan mencakup : pemantauan / pemuktahiran realisasi kontrak seluruh proyek di Jatiluhur.
4. Proses Inventory dan penghapusan barang-barang perusahaan di wilayah Stasiun Bumi Jatiluhur termasuk Stasiun Pengulang Cimumput.

5. Pengontrolan penggunaan anggaran pengadaan barang / jasa seluruh urusan di bagian Stasiun Bumi Jatiluhur.
6. Pengelolaan kas dan transaksi keuangan Stasiun Bumi Jatiluhur.
7. Pengelolaan Administrasi Kepegawaian Stasiun Bumi Jatiluhur.
8. Pemantauan realisasi anggaran sekuruh urusan di bagian Stasiun Bumi Jatiluhur.
9. Mendukung kelancaran operasional ITCC (Laporan realisasi dan Monitoring anggaran tetap menjadi tanggung jawab bagian diklat) dan operasional keamanan dan K3.
10. Operasi dan pemeliharaan sarana penunjang perkantoran mencakup : Hydran dan Reservoir.
11. Pelayanan operasional perkantoran dan kendaraan dinas.
12. Kehumasan Stasiun Bumi Jatiluhur.
13. Operasional keamnan dan K3 Stasiun Bumi Jatiluhur dan ITCC.

2.3 Deskripsi Jabatan

Direktorat Utama atau disebut juga Direktur Utama ialah pimpinan perusahaan yang membawahi 4 Direktorat, antara lain :

1. Direktorat Niaga yang dipimpin oleh seorang Direktur
2. Direktur Operasi & Teknik yang dipimpin oleh seorang Direktur
3. Direktorat Pengembangan Perusahaan yang dipimpin oleh seorang Direktur

4. Direktorat Keuangan dan Administarasi yang dipimpin oleh seorang Direktur yang masing-masing Direktorat membawahi beberapa divisi.

Direktur Niaga ialah seorang pimpinan perusahaan yang membawahi divisi-divisi diantaranya :

- ❖ Divisi penjualan yang dipimpin oleh seorang General Manager bertugas untuk mengadakan penjualan kepada masyarakat berupa produk-produk jasa perusahaan.
- ❖ Divisi Pemasaran yang dipimpin oleh seorang General Manager bertugas mengadakan pemasaran seperti Pameran yang merupakan promosi yang sangat efektif guna memamerkan produk-produk jasa telekomunikasi.
- ❖ Divisi Administrasi Dalam Negeri yang dipimpin oleh seorang General Manager bertugas untuk mengadakan kerjasama dengan PT. TELKOM degan tujuan untuk melaksanakan perjanjian penyelenggaraan telekomunikasi.
- ❖ Divisi Administrasi Luar negri yang dipimpin oleh seorang General Manager bertugas mengorganisasikan administrasi dan operasional penyelenggaraan telekomunikasi luar negeri untuk pelayanan jasa telekomunikasi Internasional Voice.
- ❖ Divisi Pelayanan dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk memberikan pelayanan penyambungan percakapan telepon internasional melalui operator berdasarkan pedoman perusahaan.

Direktur Operasi dan Teknik ialah seorang pimpinan perusahaan yang membawahi divisi-divisi diantaranya :

- Divisi Operasi & Jaringan dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk mengkoordinasikan dengan mitra kerja dalam negeri (PT. TELKOM) dan luar negeri untuk menjamin kontinuitas dan sinkronisasi.
- Divisi Komunikasi Data dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk menjaga performasi kehandalan opersional sirkit sewa melalui pelayan customer service langsung.
- Divisi Perencanaan & Rekayasa dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk merencanakan dan merekayasa teknik, anggaran, dan rencana proyek.
- Divisi Pembangunan dan Perlengkapan dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk melaksanakan pengadaan melalui penjualan langsung, pemilihan langsung, dan lelang.

Direktur Pengembangan Perusahaan ialah seorang pimpinan yang membawahi divisi-divisi diantaranya :

- Divisi Pengembangan Strategis dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk menyusun rencana jangka panjang perusahaan berdasarkan rencana strategis pengembangan perusahaan.
- Divisi Bisnis Internet dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk melaksanakan kerjasama dibidang pemasaran dengan mitra bisnis melalui Indosatnet.

- Divisi Pengembangan Bisnis I dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk memberikan data dan masukan bagi komisaris dan pemegang saham di PT INDOSAT berdasarkan analisa dan evaluasi anak perusahaan.
- Divisi Pengembangan Bisnis II dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk memberikan pembinaan terhadap anak perusahaan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi, Early Warning System, dan merumuskan program pembinaan / restrukturisasi.

Direktur Keuangan & Administrasi ialah seorang pimpinan perusahaan yang membawahi divisi-divisi diantaranya :

- Divisi Sumber Daya Manusia dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk mengevaluasi dan pengembangan sistem manajemen SDM, antara lain meliputi perencanaan karir, sistem penilaian karya, Skill Inventory, System remunerasi berdasarkan insentif.
- Divisi Sistem Informasi dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas unutk mengelola sistem back up & restro, meliputi pembuatan tools, pembuatan jadwal, dan penyiapan sarana operasinya.
- Divisi Umum dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk pengembangan sistem sarana penunjang di gedung KPPTI.
- Divisi Anggaran & Analisis dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk memantau dan pengendalian realisasi anggaran investasi.

- Divisi Perbendaharaan dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk penerimaan seluruh transaksi keuangan perusahaan serta penyetoran uang tunai / kertas berharga ke bank.
- Divisi Akuntansi dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk membuat skedul pendapatan, hutang-piutang luar negeri dan devisa serta pembukuannya untuk telepon, teleks, dan telegram.
- Divisi Internal Audit dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk menyampaikan rekomendasi sebagai bahan pertimbangan Direksi dalam mengambil keputusan stratefis mencakup aspek manajemen, finansial, kualitas dan resiko.
- Divisi Hubungan Investor dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk hubungna kemitraan antar lembaga dalam rangka penghimpunan dan pemuktahiran data kehumasan.
- Divisi Hukum dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk mengevaluasi dan menganalisis hukum serta peraturan telekomunikasi di dalam negeri maupun Internasional yang terkait dengan bidang usaha pengusahaan, serta melakukan riset regulasi baru bidang telekomunikasi yang terkait.
- Divisi Wilayah Barat Indonesia dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas unutk memberikan masukan data update tentang potensi pasar / langganan di kawasan Sumatera untuk

perencanaan dan pengembangan sarana dan prasarana jasa khusus dan jasa turunan telepon.

- ❖ Divisi Wilayah Timur Indonesia dipimpin oleh seorang General Manager yang bertugas untuk perencanaan, strategi, dan pelaksanaan penjualan seluruh jasa-jasa Indosat di wilayah Jawa Timur untuk segmen industri perdagamngan, hotel, wartel, travel, HRB, dan lain-lain.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan

Bidang Usaha atau Produk-Produk PT. INDOSAT antara lain :

1. Jasa Telepon

- **INDOSAT Operator 101 / 104**

Pelayanan telepon Internasional dimana proses penyambungan ke nomor tujuan dilakukan dengan bantuan operator INDOSAT. Dengan fasilitas pelayanan INDOSAT operator 101 dapat tersambung dari seluruh wilayah Indonesia dan 104 dapat diakses dari Jakarta , dan fasilitas ini dapat diginakan dari telepon yang belum maupun yang sudah memiliii fasilitas SLI.

- **INDOSAT Conference Call**

Jasa yang memberikan kemudahan kepada pelanggan dengan memanfaatkan bantuan INDOSAT operator 101 / 104 untuk melakukan percakapan dengan beberapa mitra pelanggan di Indonesia maupun di luar negeri secara bersamaan dalam waktu yang sama.

- **INDOSAT Pre Card**

Jenis layanan kartu telepon Internasional INDOSAT yang memungkinkan pemakaian jasa telepon Internasional melakukan percakapan dari dan ke Indonesia melalui toll free dan nomor lokal yang disambungkan ke mesin pre card. Pembayaran ditagihkan ke nomor kartu dengan cara memotong langsung nilai kredit yang dibayarkan pada saat pembelian kartu INDOSAT pre card.

- **INDOSAT Calling card**

Fasilitas telekomunikasi yang memungkinkan pemegang INDOSAT calling card melakukan percakapan Internasional dengan penagihan ke nomor kredit langsung k e rekening dan dapat digunakan kapan saja.

- **INDOSAT Credit Phone**

Salah satu jenis layanan komunikasi bagi masyarakat, dimana pemakaiannya menggunakan terminal khusus INDOSAT credit phone yang dapat dipergunakan untuk percakapan Internasional, interlokal dan lokal. Tagihan akan dibebankan pada pemegang kartu kredit atau card holder.

- **INDOSAT Indonesia Direct**

Jasa ini merupakan sambungan langsung daru Luar Negeri ke Indonesia tanpa melalui operator negara yang bersangkutan. Tagihan akan akan dibebankan pada penerima HP Indonesia untuk penggunaannya cukup dengan menekan nomor akses Indosat Direct kemudian ke nomor yang akan dituju.

- **INDOSAT Free Card**

Fasilitas ini meningkatkan pelayanan bisnis pelanggan di Luar negeri karena pelanggan tidak akan ragu lagi menghubungi melalui nomor telepon bebas pulsa ini.

- **INDOSAT Virtual Net**

Jasa Internasional yang menggunakan jaringan PSTN biasa dengan memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk meningkatkan kemampuan telepon mereka seakan-akan memiliki suatu jaringan power untuk organisasi atau perusahaan mereka yang tersebar di beberapa negara.

- **INDOSAT HCD**

Layanan INDOSAT yang memungkinkan penggunaan jasa telepon Internasional di Indonesia melakukan percakapan ke luar negeri melalui bantuan operator atau negara tujuan dengan sistem pembayaran secara collect call yaitu pembayaran yang dibebankan ke calling card pemanjang.

- **INDOSAT Fax Plus**

Jasa pengiriman dokumen faximile Internasional dengan sistem INDOSAT fax plus yang di INDOSAT (Store) untuk kemudian baru ditransmisikan (forward) sesuai dengan alamat (nomor faximile) tujuan luar negeri.

- **INDOSAT Info 102**

Sistem pelayanan 24 jam dari INDOSAT untuk melayani segala bentuk informasi, pertanyaan dan keluhan pelanggan.

- **INDOSAT SLI 001**

Sambungan langsung Internasional untuk telepon maupun faximile ke lebih dari 250 negara tujuan dengan cepat dan jelas untuk penggunaannya cukup menekan 001, kode negara, kode area dan nomor tujuan.

- **INDOSAT GEO – 7**

Perangkat telepon satelit INDOSAT GEO – 7 ini memiliki kemampuan ukuran lebih dari laptop.

- **INDOSAT Telex**

Jasa ini memungkinkan pengguna mengirim berita secara efisien dan akurat. Dengan teknologi swaback check, kualitas pengiriman akan terjamin.

- **INDOSAT Telegram**

Jasa pelayanan berita dalam format dari dan ke luar negeri melalui dinas pelayanan Telkom yang mempunyai fasilitas ini.

2. Sirkit Langsung

- **INDOSAT Word Link**

Bagi perusahaan yang memerlukan informasi secara terus-menerus dan cepat ke cabang-cabangnya di luar negeri.

- **INDOSAT Direct Langsung**

Dengan hubungan langsung ke satelit, jasa ini memungkinkan pelanggan berkomunikasi tanpa tergantung dengan infrastruktur PSTN.

- **INDOSAT Frame Net**

Indosat frame net memungkinkan para pelanggan berhubungan secara point to multipoint untuk interkoneksi antar LAN, koneksifitas LAN ke WAN, akses basis jarak jauh, akses ke internet dan transfer gambar.

- **INDOSAT Packet Net**

Jasa ini merupakan jaringan komunkasi data publik yang menggunakan teknologi packet switch data network.

- **INDOSAT Bit Link**

Jasa ini sangat tepat untuk pelanggan yang memerlukan saluran point to point berkecepatan rendah. Jasa yang menggunakan teknologi analog ini terdiri dari dua macam yaitu Indosat Bit Link AUD untuk transmisi data dan suara dan Indosat Bit Link Printer hanya untuk transmisi data melalui teleprinter.

3. Internet dan Multimedia

- **INDOSATNet**

Indosatnet merupakan jasa Indosat di bidang internet yang memiliki fasilitas fax (Internet Fax).

- **INDOSAT Video Link**

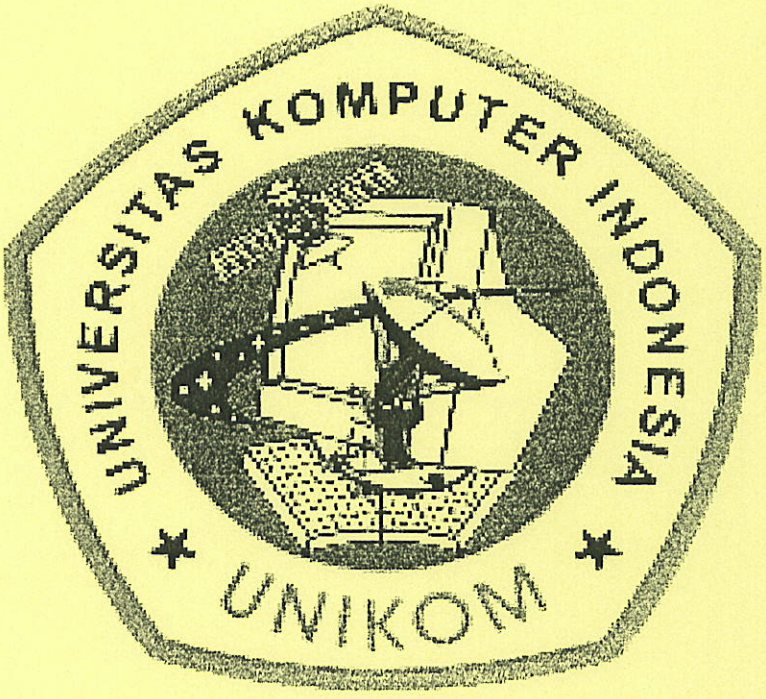
Jasa ini merupakan jasa telekomunikasi interaktif melalui layar monitor sekaligus mengirimkan fax dan memperlihatkan gambar melalui video.

- **INDOSAT ISDN**

Indosat ISDN merupakan jaringan digital berkecepatan tinggi yang mampu mengakomodasi berbagai macam pelayanan jasa telekomunikasi secara bersama baik video, suara maupun data.

- **INDOSAT TV Link**

Melalui jasa ini stasiun televisi dapat menyiarkan secara langsung suatu acara hiburan atau infomasi yang berlangsung di luar negeri ke Indonesia atau sebaliknya.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM