BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis terhadap Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees serta didukung dari penjelasan bab – bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Aktivitas internal Seksi Penagihan di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees telah sesuai dengan ketentuan perundang – undangan perpajakan. Hal tersebut terlihat dari tindakan penagihan yang dilaksanakan telah sesuai dengan prosedur yang ada. Dimana setiap tindakan yang dilakukan oleh Seksi Penagihan selalu sejalan dengan isi dari Buku Panduan Tata Usaha Piutang Pajak dan Penagihan Pajak terbitan Direktort Jendral Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia.
2. Kerja Seksi Penagihan dalam menjalankan aktivitas internalnya belum maksimal. Hal ini dapat terlihat dengan masih banyaknya para Wajib Pajak yang masih melakukan perlawanan, baik dalam bentuk perlawanan aktif maupun perlawanan pasif yang tentu saja hal ini dapat merugikan bangsa dan negara, sehingga tujuan serta cita – cita bangsa Indonesia sulit untuk terwujud.

1.2. Saran

Melaui laporan akhir ini, penulis ingin memberikan beberapa saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees terutama bagi Seksi Penagihan, yaitu :

1. Tingkatkan lagi kinerja Seksi Penagihan, khususnya pada aktivitas internalnya dan umumnya pada aktivitas eksternalnya, diantaranya dengan cara meningkatkan disiplin dan prestasi kerjanya. Agar kita dapat mewujudkan cita – cita luhur bangsa Indonesia, yaitu menuju masyarakat Indonesia yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. Karena bukan tidak mungkin bila kita melakukan segala sesuatu dengan maksimal, maka kita akan mendapatkan hasil yang maksimal juga.
2. Pertahankan mutu pelayanan yang sudah baik, atau jika bisa ditingkatkan lagi, karena mutu pelayanan yang baik merupakan salah satu syarat untuk dapat menanamkan kesadaran pada diri Wajib Pajak untuk membayar pajak.
3. Fasilitas yang sangat mendukung kinerja perusahaan hendaknya lebih ditingkatkan, salah satunya fasilitas komputer yang dimiliki oleh KPP Bandung Karees masih dirasa minim sekali untuk ukuran sebuah kantor pemerintahan sekelas KPP Bandung Karees dengan berbagai aktivitas yang dilakukan oleh salah satunya yaitu Seksi Penagihan, karena jika fasilitas ini ditunjang dengan baik, maka tentu saja hal itu dapat mempermudah kinerja perusahaan dalam usahanya untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai.

Mungkin itulah saran yang dapat penulis sampaikan, semoga dapat menjadi masukan yang positif bagi KPP Bandung Karees


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM