

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akbar Salman Alfarizi Rusyandi

NIM : 101113402

Judul Skripsi : Sistem Rekomendasi Produk di CV. *Bikers Leather Shop* Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management*

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 4 Desember 2019

Yang membuat pernyataan,



Akbar Salman Alfarizi Rusyandi  
NIM. 10113402