BAB I
PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Paket pos adalah salah satu bentuk jasa layanan yang disediakan oleh PT Pos Indonesia (Persero). Jasa layanan ini telah menjadi bagian yang cukup penting dalam kehidupan masyarakat sehari-hari. Dengan jasa layanan paket pos, kita dapat mengirim barang ke orang lain tanpa harus bersusah payah membawanya secara langsung dan mengeluarkan biaya yang besar untuk dapat sampai ketempat tujuan.

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi dibidang logistik, saat ini banyak bermunculan perusahaan-perusahaan swasta yang bergerak dibidang jasa layanan kiriman pos, seperti TIKI, dan lain-lain yang saling bersaing agar kiriman pos tepat waktu di terima oleh konsumen.

Salah satu cara untuk mengatasi persaingan tersebut. PT Pos Indonesia menyediakan jasa layanan kiriman paket pos biasa, paket pos kilat khusus, paket pos optima dan paket pos luar negeri. Paket pos kilat khusus adalah kemasan yang berisi barang dengan berat lebih dari 2 kg yang dikirim dengan waktu yang lebih cepat dari pengiriman paket pos biasa.

Masyarakat sekarang ini masih jarang yang menggunakan jasa layanan paket pos kilat khusus karena lebih banyak yang menggunakan jasa layanan kiriman paket pos kilat biasa, tetapi jasa layanan paket pos kilat khusus tersebut tetap dipertahankan oleh PT Pos Indonesia bahkan telah mengalami perubahan nama dari paket pos cepat menjadi paket pos kilat khusus.

Berdasarkan penjelasan diatas, ingin memperkenalkan kepada masyarakat tentang paket pos kilat khusus agar jasa layanan ini tidak hanya digunakan oleh masyarakat kalangan menengah keatas tapi yang menengah kebawah pun mengerti dan bisa menggunakan jasa layanan tersebut.

Oleh karena itu, penulis ingin mengetahui lebih jauh mengenai paket pos kilat khusus ini sehingga bidang kajian untuk bahan laporan kerja praktek penulis mengambil judul "**TINJAUAN ATAS PROSEDUR PENGIRIMAN PAKET POS KILAT KHUSUS PADA KANTOR POS / SGG BANDUNG 40000** ".

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan kuliah kerja praktek yang dilakuakan di Kantor Pos Bandung adalah sebagai berikut :

a. Untuk mengetahui prosedur pengiriman paket pos kilat khusus
b. Untuk mengenal dunia kerja yang nyata di sebuah perusahaan
c. Untuk mempraktekkan secara langsung ilmu yang di peroleh di Universitas Komputer Indonesia
d. Belajar untuk mempunyai inisiatif dan mengembangkan kreatifitas

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Dengan adanya pelaksanaan kuliah keja praktek yang dilakukan oleh penyusun semoga dapat memberikan kegunaan bagi berbagai pihak, adapun kegunaan kuliah kerja praktek diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

   Dengan adanya kerja praktek diharapkan teori yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan dan membandingkan antara teori yang diperoleh dengan dunia kerja, serta memperoleh informasi dan mengetahui banyak tentang jasa layanan paket pos kilat khusus.

2. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya kerja praktek diharapkan dapat terjalinnya suatu kerjasama yang baik antara perusahaan dengan mahasiswa, diharapkan dapat memberi masukan kepada PT Pos Indonesia untuk lebih meningkatkan kualitas dan mutunya untuk masyarakat luas, supaya masyarakat lebih memahami dan mengerti mengenai jasa layanan paket pos kilat khusus

3. Bagi Pihak Lain

   Bagi pihak lain, kegunaan dari kerja praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca mengenai jasa layanan paket pos kilat khusus dan mengerti arti pentingnya jasa pelayanan PT Pos Indonesia.

1.4 Metode Kerja Praktek

Dalam pengumpulan data metode yang digunakan adalah *semi block release* artinya adalah suatu metode pelaksanaan kerja praktek yang dilakukan sewaktu-waktu saja atau tidak berdasarkan jam kerja yang telah ditetapkan dan dalam satu minggu dilakukan dalam tiga kali pertemuan.

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengadakan peninjauan langsung pada perusahaan. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

a. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara pencarian dan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian langsung kegiatan-kegiatan yang terjadi pada perusahaan tempat penulis melaksanakan kuliah kerja praktek terutama kegiatan pada bidang yang penulis jalani.

b. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tatap muka langsung dengan pihak yang bersangkutan dengan kegiatan untuk diwawancarai sehingga data-data utama maupun data-data pendukung yang diperlukan untuk melengkapi masalah yang akan dibahas dalam laporan kuliah kerja praktek ini dapat terpenuhi.

2. Penelitian Kepustakaan

Penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data, mempelajari buku-buku teori, karya ilmiah, dan sumber-sumber lain yang erat hubungannya dengan masalah yang dibahas.

1.5 Lokasi Dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek pada PT Pos Indonesia (Persero) unit kerja kantor Pos II 40000 Bandung di Jl. Asia Afrika No. 49 Bandung 40111. kerja praktek ini dilaksanakan satu bulan mulai tanggal 2 Agustus 2004 sampai dengan 26 Agustus 2004.