BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Keberadaan dari PT Astra International ini tidak lahir begitu saja, melainkan melalui suatu tahapan-tahapan periode waktu tertentu sesuai dengan perkembangan perusahaan tersebut. Adapun tahapan-tahapan periode tersebut adalah sebagai berikut :

1. Periode Tahun 1960

Pada tanggal 20 Februari 1957 William Suryajaya (Tjia Kian Liong) dengan adiknya Drs. Tjia Kian Tie (Alm) bersepakat untuk membuat suatu bidang usaha, dengan mendirikan suatu perusahaan yang bernama PT Astra International,Inc di Bandung. Pada awalnya perusahan ini bergerak di bidang perdagangan umum yaitu dengan menjual *Soft drink* bermerk Prem Club, mengekspor hasil bumi seperti Minyak sereh, kopra, karet, serta menjadi salah satu penyalur alat-alat kereta api yang kala itu perusahaannya masih berstatus Perjan. Selain itu PT. Astra International, Inc di Bandung pun menjadi salah satu pemasok bahan bangunan untuk proyek Pembangkit Listrik Tenaga Air (PLTA) untuk kawasan Jatiluhur dan pada Dinas Pekerjaan Umum (DPU).

2. Periode Tahun 1960 - 1970

Sejalan dengan perkembangan perusahaan, maka pada Tahun 1965 PT. Astra International, Inc. mengalihkan usahanya dari perdagangan dalam negeri

dan mengekspor hasil bumi menjadi suatu perusahaan yang mengimpor kendaraan bermotor, alat-alat berat, dan alat-alat teknik yang dapat menunjang kebutuhan pembangunan nasional. Kemudian pada tanggal 1 Juli 1969, PT. Astra International, Inc baru mendapat pengakuan resmi dari pemerintah Indonesia sebagai agen tunggal kendaraan mobil merk Toyota untuk seluruh wilayah Indonesia. Sebagai agen tunggal, PT. Astra International, Inc hanya mengimpor dan memproduksi kendaraan Toyota, tetapi tidak memasarkannya secara langsung kepada konsumen. Oleh karena itu pada pertengahan Tahun 1970 dibentuklah "Toyota Division" yang digunakan untuk menangani masalah distribusi dan pemasaran kendaraan Toyota. Pada tahun yang sama perusahaan ini ditunjuk pula sebagai salah satu agen sepeda motor Honda. Dengan semakin meluasnya usaha yang dilakukan oleh PT. Astra International, Inc. maka pada tahun 1970, tempat kedudukan perusahaan ini dipindahkan ke Jakarta sebagai kantor pusatnya, sedangkan di kota Bandung dijadikan cabangnya.

3. Periode Tahun 1970 - 1980

Pada periode ini, tepatnya pada tanggal 12 April 1971 didirikan suatu perusahaan baru yang diberi nama PT. Astra Motor (PT. TAM), dimana modal usahanya adalah patungan antara Astra dan Toyota Motor Company (TMC) dengan komposisi saham 49% dimiliki oleh Astra dan 51% dimiliki oleh Toyota Motor Company (TMC). Dengan melihat perbandingan kepemilikan atas saham tersebut maka keagenan pun beralih dari PT. Astra International kepada PT. Toyota Astra Motor (TAM).

Astra Motor (TAM) melakukan kerja sama lagi dengan Multi Astra dan Toyota Engine Indonesia, sehingga kini PT. Toyota Astra Motor (TAM) merupakan gabungan dari empat perusahaan, hal ini merubah komposisi saham menjadi 51% dipegang sah oleh PT. Astra International dan 49% dipegang oleh Toyota Motor Company (TMC). Dalam rangka persiapan *Go Public*, maka pada bulan September 1989 PT. Astra International, Inc. mangadakan restrukturisasi perusahaan dalam Astra Group tersebut. Astra Motor Sales (AMS) digabungkan kembali pada PT. Astra International, Inc dan berbentuklah Astra International Division dan untuk menyederhanakan nama tersebut maka pada bulan April 1990 namanya diganti menjadi AUTO 2000 untuk memudahkan mengingat namanya. AUTO 2000 ini merupakan tempat penjualan resmi *Authorized Main Dealer* bagi kendaraan mobil merk Toyota yang berkantor pusat di jalan Gaya Motor III No. 3 Jakarta 14330.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan suatu pola hubungan yang diciptakan diantara komponen – komponen atau bagian-bagian yang terdapat dalam organisasi. Pola hubungan yang terjadi merupakan pola hubungan antara wewenang untuk memerintah dan mengambil keputusan serta tanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepada setiap anggota organisasi.

Struktur organisasi yang terdapat pada lampiran merupakan struktur organisasi yang ditetapkan dan diusulkan oleh kantor pusat (di Jakarta) kepada AUTO 2000 cabang Bandung terutama cabang Soekarno Hatta. Penetapan

struktur organisasi ini ditentukan berdasarkan kategori-kategori atau kriteria-kriteria yang ditetapkan kantor pusat terhadap masing-masing cabang AUTO 2000 di seluruh Indonesia. Dimana kriterianya tersebut dilihat dari besarnya asset cabang dan fasilitas yang dimilikinya yang akan mempengaruhi kebutuhan akan personil untuk mendukung kegiatan operasionalnya.

Adapun Susunan Struktur Organisasi yang ada di PT. Astra International. Tbk (AUTO 2000) cabang Soekarno Hatta Bandung adalah sebagai berikut:

1 Kepala Cabang

2 CR. Supervisor

3 Kepala Bengkel

- Instruktur
- Service Advisor
- Foreman
- PDI

4 Counter Supervisor

5 Sales Supervisor

6 Kepala Parts

- Parts Counter
- Parts Sales
- Partman
- Partman Depo

UNIT PELAKSANA TEKNIS UNIKOM

7 Kepala Administrasi

- Kasir
- Administrasi Unit/Sales
- Administrasi Bengkel
- Administrasi Gudang
- Administrasi GSO
- Administrasi Parts

2.3 Deskripsi Jabatan

Deskripsi jabatan dari masing-masing bagian dari Struktur Organisasi PT. ASTRA International. Tbk (AUTO 2000) adalah sebagai berikut :

1. Kepala Cabang

- *Ikhtisar jabatan* : Memimpin seluruh karyawan dari beberapa golongan, mengatur perusahaan serta mengawasi jalannya pekerjaan seluruh pegawai.
- *Tugas dan tanggung jawabnya*: bertanggung jawab penuh terhadap segala sesuatu hal yang berhubungan dengan AUTO 2000 cabang Soekarno Hatta, dan *tugas yang paling utamanya* mengejar profit AUTO 2000 cabang Soekarno Hatta.

2. Kepala Bengkel

- *Ikhtisar jabatan* : kepala bengkel membawahi 43 orang pegawai yang terdiri dalam :

a) 1 orang Instruktur yang bertugas dan bertanggung jawab untuk memimpin dan membantu para mekanik dalam menghadapi masalah service mobil serta memberikan training tentang mesin, khususnya kepada para mekanik.

b) 6 orang Service Advisor yang bertugas untuk melayani dan menerima konsumen yang datang ke bengkel serta mengidentifikasikan masalah yang dihadapi, yang kemudian disampaikan kepada Foreman.

c) 6 orang Foreman yang bertugas untuk mengawasi dan membantu para mekanik untuk menyelesaikan masalah mobil yang dihadapi.

d) 27 orang mekanik yang bertugas untuk memperbaiki kerusakan mobil.

e) 2 orang Pre Delivery Inventory yang bertugas untuk mengirimkan kendaraan kepada customer dan mencatat keluar masuknya kendaraan.

- *Tugas dan Tanggung Jawab*: bertanggung jawab untuk memimpin dan menangani semua masalah bengkel AUTO 2000.

3. Counter Supervisor

- *Ikhtisar Jabatan* : Memimpin dan membawahi 3 orang Counter Sales.
- *Tugas dan Tanggung jawab*: memberikan pengarahan kepada Counter sales dalam hal melayani customer yang akan membeli mobil yang datang ke *Showroom.*

4. **Sales Supervisor**

   - *Ikhtisar Jabatan*: Memimpin dan membawahi 11 orang salesman.
   - *Tugas dan Tanggung jawab*: tanggung jawab utamanya menyusun strategi dan memotivasi para salesman untuk menjual mobil sesuai target.

5. **Kepala Part**

   - *Tugas dan Tanggung jawab* : sebagai koordinator yang mengelola distribusi spare part ke outlet/sub dealer maupun ke *customer*, dan membawahi 16 orang pegawai yang terbagi dalam :
     a) 1 orang Part Counter yang melayani customer yang datang ke showroom
     b) 3 orang Partman yang menyediakan spare part untuk customer atas petunjuk dari mekanik
     c) 3 orang Part Sales yang memasarkan spare part ke sub dealer
     d) 9 orang Part Administration (Depo) bertugas untuk mengurus dan bertanggung jawab terhadap semua hal yang berhubungan dengan penjualan Spare Part

6. **Kepala Administrasi**

   - *Tugas dan Tanggung jawab* :
     - Mengatur penjualan, penerimaan laporan penjualan dari salesman dan menyusun dalam suatu laporan

- Menyusun dan menerapkan pokok-pokok di dalam masalah keuangan, anggaran kalkulasi, personalia, pembukuan, dan kesejahteraan pegawai.

Dalam menjalankan tugasnya Kepala Administrasi dibantu oleh :

a. Kasir

Tugas pokok Kasir antara lain :

- Membuat laporan Kas/Bank harian
- Melakukan Kas opname
- Membuat Register Giro/Cek dan Kuitansi
- Membukukan uang muka dan persekot
- Memonitor peminjaman kuitansi
- Membuat rekonsiliasi Bank
- Memonitor saldo Bank
- Melakukan Tracking system uang muka dan pelunasan
- Memeriksa tagihan supplier
- Membantu pengontrolan kebenaran Aging A/R
- Membuat bukti potongan PPh Ps 21 dan Ps 23

b. Administrasi Unit / Sales

Tugas pokoknya antara lain :

- Memeriksa SPK
- Menyiapkan kendaraan
- Melakukan order pembelian optional

- Memperoses pembuatan STNK dan BPKB
- Menerbitkan Faktur jual dan Bukti Serah Terima Barang (BSTB)
- Memonitor piutang
- Memproses pembayaran hutang optional
- Melaksanakan fungsi internal control
- Pengurusan dan penagihan ke leasing

c. Administrasi Bengkel

Tugas pokoknya antara lain :

- Koordinator Bengkel
- Administrasi Billing
- Administrasi A/R Bengkel
- Administrasi A/P Bengkel
- Administrasi Pajak
- Administrasi Personalia
- Filling Dokumen

d. Administrasi Gudang

Tugas pokoknya antara lain :

- Mencatat keluar masuknya bahan bengkel / service
- Menyimpan bahan.

e. Kolektor

Tugas pokoknya antara lain:

- Menagih hutang kepada pelanggan/klien yang sudah jatuh tempo.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUS UNIKOM

- Menagih piutang perusahaan kepada perusahaan lain yang telah mengadakan kerja sama dalam pembayaran kredit.

2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan

AUTO 2000 sebagai dealer utama dan terbesar di Indonesia selain menawarkan berbagai produk kendaraan bermotor merk Toyota juga menawarkan *service* dan *spare part* (menyediakan suku cadang), sebagai komitmennya dalam bidang pelayanan untuk memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan yang memiliki kendaraan Toyota di Indonesia. Pelayanan tersebut diberikan melalui 50 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Jaringannya yang luas, dan hubungannya dengan Toyota Motor Corporation Jepang, selalu menjamin adanya inovasi muktahir dalam bidang otomotif ini semata-mata untuk memenuhi komitmen untuk menjadi yang terbesar dan terbaik di bidang otomotif, ilmu pengetahuan yang dikuasainya mengenai pasar lokal serta pengalaman yang professional dalam pengelolaannya telah memungkinkan AUTO 2000 secara terus menerus meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanannya kepada konsumen serta masyarakat luas.

Kantor-kantor cabang utama Auto 2000 tersebar secara merata dihampir seluruh Indonesia, antara lain berada di Banda Aceh, Medan, Padang, Palembang, Tanjung Karang, Bogor, Jakarta, Bandung, Cirebon, Surabaya, Malang, Jember, Denpasar, Dili, Mataram, Kupang, Pontianak, dan Balikpapan.

Adapun produk-produk kendaraan bermerk Toyota yang dihasilkan oleh Auto 2000 dalam berbagai type, untuk lebih jelasnya dibawah ini terdapat data-data mengenai produk-produk yang dihasilkan.

TABEL 4.1

Nama dan Type Mobil Passenger

NO	TYPE	NAMA TYPE
1	NEW XSV L4 M/T	NEW CAMRY
2	NEW MCV V6 A/T	NEW CAMRY
3	ZE 122 J M/T	COROLLA ALTIS
4	ZE 122 G M/T	COROLLA ALTIS
5	ZE 122 G A/T	COROLLA ALTIS
6	NEW AL 50 TX	NEW SOLUNA
7	NEW AL 50 SEI	NEW SOLUNA
8	NEW AL 50 M/T	NEW SOLUNA
9	NEW AL 50 A/T	NEW SOLUNA

Sumber data PT. AUTO 2000 Soekarno Hatta

TABEL 4.2

Nama dan Type Mobil Commercial

NO	TYPE	NAMA TYPE
1	PU	NEW KIJANG LONG
2	PU-D	NEW KIJANG LONG

3	SX	NEW KIJANG SORT STANDAR
4	SSX	NEW KIJANG SORT DELUXE
5	SGX 1800	NEW KIJANG SORT GL
6	LX	NEW KIJANG LONG STANDAR
7	LK-D	NEW KIJANG LONG STANDAR
8	LSX	NEW KIJANG LONG DELUXE
9	LSX-D	NEW KIJANG LONG DELUXE
10	LGX 2000	NEW KIJANG LONG GL
11	LGX 1800	NEW KIJANG LONG GL
12	LGX A/T 2000	NEW KIJANG LONG GL
13	LGX A/T 1800	NEW KIJANG LONG GL
14	LGX-D	NEW KIJANG LONG GL
15	LGX LUX 2000	NEW KIJANG LONG KRISTA
16	LGX LUX A/T 2000	NEW KIJANG LONG KRISTA
17	LGX LUX-D	NEW KIJANG LONG KRISTA
18	BY 34 R L/D	DYNA 4 RODA CHASIS
19	BY 43 R H/D	DYNA 6 RODA CHASIS

Sumber data: PT AUTO 2000 Soekarno Hatta.

Selain produk-produk kendaraan bermerk Toyota AUTO 2000 juga menyediakan Spare Parts (Suku Cadang) bagi para pelanggan yang memerlukannya. Suku cadang atau bahan yang tersedia di antaranya :

- Platina (Pengatur Pengapian)
- Busi
- Kondensor
- Saringan Udara

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

- Oli Mesin
- Tali Kipas
- Saringan Bakar
- Air ACCU

Kegiatan perusahaan AUTO 2000 selain Penjualan kendaraan bermerk Toyota dan menyediakan suku cadang (Spare Parts) juga menawarkan Pelayanan Perbaikan Perawatan Kendaraan (Service) khusus untuk pelanggan yang memiliki kendaraan bermerk Toyota.

Service yang ditawarkan AUTO 2000 di antaranya :

- Tune UP / Pengecekan
- Body Repair
- Cek Rem
- Service Besar (Pengecekan keseluruhan)
- Service Kecil (Ganti Oli)
- Checking 5000 (Cek olah kondisi 5000 KM)
- Checking 10000 (Cek olah kondisi 10000 KM)
- Analisa Enguine
- Over Haul Kopling / ganti kopling
- OHA enguine