DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRAC ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GRAFIK ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.5.1 Kerangka Pemikiran 8

1.5.2 Hipotesis 13

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **15**

2.1 Biaya 15

2.1.1 Pengertian Biaya 15

2.1.2 Pengertian Biaya Operasi 16

2.1.3 Penggolongan Biaya Operasi 18

2.1.4 Unsur-Unsur Biaya Operasi 20

2.1.5 Jenis-Jenis Biaya Operasi..... 20

2.2 Profitabilitas 22
2.2.1 Pengertian Profitabilitas 24
2.2.2 Analisis Ratio 24
2.3 Hubungan Biaya Operasi Dengan Profitabilitas Perusahaa 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34
3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 36
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 38
3.2.3.1 Populasi…….. 38
3.2.3.2 Sampel……... 38
3.2.4 Prosedur Pengumpulan Data 39
3.2.4.1 Jenis Dan Sumber Data……..... 39
3.2.4.2 Teknik Pengumpulan Data…….. 39
3.2.5 Metode Analisis Dan Rancangan Pengujian Hipotesis 40
3.2.5.1 Metode Analisis Data 40
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis 44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 47
4.1 Hasil Penelitian 47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 47
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan…….. 49
4.1.3 Struktur Organisasi 50
4.1.4 Deskripsi Jabatan 52
4.2 Pembahasan Penelitian 60
4.2.1 Kondisi Biaya Operasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung…….. 60
4.2.2 Tingkat Profitabilitas *(Return On Assets)* Pada Sub. Direktorat KC/CKB PT.Kereta Api

Indonesia (Persero) Bandung ……..... 63
4.2.3 Pengaruh Biaya Operasi Terhadap Profitabilitas
Pada Sub. Direktorat KC/CKB PT. Kereta Api
Indonesia (Persero) Bandung 65
4.2.3.1 Analisis Linier Seaderhana……. 66
4.2.3.2 Analisis Korelasi……. 69
4.2.3.3 Menghitung Koefisien Determinasi…..……. 70
4.2.3.4 Pengujian Hipotesis..... 72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 75
5.1 Kesimpulan 76
5.2 Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP