DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

PERNYATAAN..... i

ABSTRACT ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN…….. xiv

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 6

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian 8

1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Pengertian Susut *(Losses)* 9

2.1.1.1 Jenis Susut *(Losses)* 10

2.1.1.2 Konsep Susut *(Losses)* 13

2.1.1.3 Faktor Lain Dalam Kehilangan 14

2.1.1.4 Penyusutan 16

2.1.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Penyusutan 17

2.1.1.6 Metode-Metode Penyusutan 19

2.1.2 Pendapatan *(Revenue)* 22

2.1.2.1 Karakteristik Pendapatan 23

2.1.2.2 Perolehan Pendapatan 24

2.1.2.3 Pengukuran Pendapatan 26

2.1.2.4 Pengakuan Pendapatan 27

2.1.2.5 Waktu Pelaporan Pendapatan 29

2.1.2.6 Hubungan Susut *(Losses)* Distribusi Energi Listrik Dengan Pendapatan 30

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.3 Hipotesis 35

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37

3.2 Metode Penelitian 38

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 43
3.2.3.1 Populasi 43
3.2.3.2 Sampel 44
3.2.3.3 Teknik Sampling 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 47
3.2.5.1 Metode Analisis 47
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 52

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 56
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan 56
4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan 61
4.1.1.3 Aktivitas Perusahaan 68
4.1.2 Susut *(Losses)* Distribusi Energi Listrik PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 71
4.1.3 Pendapatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 73
4.2 Pembahasan 74
4.2.1 Analisis Susut *(Losses)* Distribusi Energi Listrik PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 74

4.2.2 Analisis Pendapatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 79

4.2.3 Analisis Pengaruh Susut *(Losses)* Terhadap Pendapatan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 82

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 93

5.2 Saran..... 94

DAFTAR PUSTAKA..... 96

LAMPIRAN 98

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 113