DAFTAR ISI

HAL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Piutang..... 11

2.1.1.1 Pengertian Piutang..... 11

2.1.1.2 Klasifikasi Piutang..... 12

2.1.1.3 Metode Penghapusan Piutang..... 14

2.1.1.4 Jumlah Penyisihan Piutang Ragu-ragu..... 16

2.1.1.5 Karakteristik Wesel Tagih..... 18

2.1.1.6 Manajemen Piutang..... 21

2.1.2 *Profit*..... 25

2.1.3 *Profitabilitas*..... 27

2.1.3.1 Pengertian *Profitabilitas*..... 28

2.1.3.2 Rasio *Profitabilitas*..... 28

2.1.4 Pengaruh Penerimaan Piutang dari Pelanggan Terhadap *Profitabilitas*..... 33

2.2 Kerangka Pemikiran..... 36

2.3 Hipotesis Penelitian..... 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 44

3.2 Metode Penelitian..... 44

3.2.1 Desai Penelitian..... 45

3.2.2 Operasional Variabel..... 46

3.2.3 Metode Penarikan Sampel..... 49

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 50

3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian..... 59

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 59

4.1.1.1 Sejarah PT. Excelcomindo Pratama..... 59

4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan..... 65

4.1.1.3 Aktivitas PT. Excelcomindo Pratama..... 70

4.1.2 Penerimaan Piutang dari Pelanggan PT. Excelcomindo Pratama..... 71

4.1.3 Tingkat *Profitabilitas* PT. Excelcomindo Pratama 73

4.2 Pembahasan..... 74

4.2.1 Analisis Penerimaan Piutang dari Pelanggan PT. Excelcomindo Pratama..... 74
.....

4.2.2 Analisis Tingkat *Profitabilitas* PT. Excelcomindo Pratama..... 76

4.2.3 Pengaruh Penerimaan Piutang dari Pelanggan terhadap *Profitabilitas* pada PT. Excelcomindo Pratama..... 79

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN 89

5.1 Kesimpulan..... 91

5.2 Saran.....

DAFTAR PUSTAKA..... 92

LAMPIRAN..... 93

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 115