BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan mengenai Pengaruh Penerapan Sistem SPT Digital Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan Menurut Persepsi Wajib Pajak Badan, maka dalam bab ini penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan penerapan sistem SPT digital yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees sudah dilaksanakan dengan baik sekali karena perusahaan sudah melaksanakan penerapan sistem SPT digital sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil jawaban kuesioner diatas yang memberikan gambaran tentang masing-masing jawaban responden mengenai tujuan, pemrosesan dan keunggulan sistem SPT digital yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.
2. Pelaksanaan efektivitas pemrosesan data perpajakan yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees sudah baik sekali. Karena sebagian besar responden menyatakan sangat setuju terhadap data perpajakan yang terorganisasi dengan baik, mempermudah dalam perhitungan perpajakan dengan menggunakan sistem SPT digital, kemudahan dalam pembuatan laporan serta mudah dan efisien untuk pelaporan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.

3. Dari hasil kuesioner yang telah dianalisis oleh peneliti, diperoleh hasil perhitungan koefisien korelasi sebesar 0,988 maka hubungan ini menurut aturan *Guilford* termasuk dalam kategori "hubungan yang sangat erat atau reliabel" dimana t_{hitung} 35,6 > t_{tabel} 1,80, maka H_0 ada pada daerah penolakan berarti H_1 diterima atau penerapan sistem SPT digital mempunyai pengaruh yang signifikan dan positif dalam efektivitas pemrosesan data perpajakan. Besarnya pengaruh penerapan sistem SPT digital terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan dapat diketahui dari hasil perhitungan koefisien determinasi sebesar 97,6 %.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh penerapan sistem SPT digital terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Saran bagi Direktorat Jenderal Pajak

   Disarankan kepada Direktorat Jenderal Pajak agar dalam menjalankan kebijakan-kebijakan yang bersentuhan langsung dengan pelayanan kepada masyarakat agar memperhatikan kesiapan publik dalam menerima kebijakan-kebijakan baru tersebut, dan senantiasa melakukan evaluasi dengan berbagai bentuk penelitian untuk mengetahui reaksi umpan balik dari publik terhadap kebijakan yang telah dilakukan tersebut.

2. Saran bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees

   Disarankan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees lebih meningkatkan sosialisasi langsung kepada Wajib Pajak khususnya yang belum menggunakan sistem SPT digital agar Wajib Pajak lebih tahu apa keuntungan dan keunggulan dari sistem baru tersebut. Dengan meningkatnya Wajib Pajak yang menggunakan SPT digital akan meningkat pula hasil pendapatan pajak negara.

3. Saran bagi peneliti yang lainnya

   Penelitian ini hanya membahas tentang persepsi Wajib Pajak Badan atas pengaruh penerapan sistem SPT digital terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan agar memperbanyak penarikan sampel responden dari populasi Wajib Pajak dan memperluas ruang lingkup penelitian menyangkut persepsi masyarakat atas aspek-aspek kebijakan lainnya yang berkaitan dengan pelayanan Dirjen Pajak kepada publik, misalnya aspek integritas para aparat pajak, aspek transparansi, aspek pemberian fasilitas tax holiday bagi peningkatan investasi, dan bahkan penelitian dapat diperluas ke Direktorat lainnya di bawah Departemen Keuangan, misalnya aspek pemanfaatan dana pajak yang telah dihimpun dari masyarakat oleh Direktorat Jenderal Anggaran.