BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan pemeriksaan operasional dalam menunjang efektifitas pemberian kredit, penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemeriksaan operasional yang dilakukan oleh Swamitra KSP Jasa Utama, hal ini dapat dilihat dari auditor yang terlibat langsung dalam kegiatan operasional dan bertanggung jawab langsung pada manager dalaam melaksanakan tugasnya, tahap-tahap auditor sudah sesuai dengan yang ditetapkan. Ruang lingkup pemeriksaan juga mencakup sebagian besar kegiatan perusahaan dan pelaksaan tahap-tahap pemeriksaan operasional juga dilakukan sesuai dengan pedoman. Akan tetapi jika auditor tidak melaksanakan proses pelaksanaan audit dengan baik maka target yang ditetapkan tidak akan tercapai.
2. Pelaksanaan tujuan pemberian kredit dinilai sudah baik ini dapat kita lihat dari prosedur pemberian kredit serta prinsip penilaian kredit yang dilakukan oleh Swamitra KSP Jasa Utama, karena sebelum melakukan kredit telah terlebih dahulu menentukan apa yang akan dicapai dari tujuan pemberian kredit, akan tetapi apabila tidak menentukan terlebih dahulu tujuan kredit yang akan dicapai maka target tidak akan tercapai.

3. Dari hasil penelitian, audit operasional sudah berperan dengan sangat baik dalam menunjang efektivitas tujuan pemberian kredit pada Swamitra KSP Jasa Utama, maka hubungan ini menurut kriteria termasuk kuat. Besarnya pengaruh pemeriksaan Operasional dalam efektivitas tujuan pemberian kredit sebesar 72.8% dan sisanya dijelaskan oleh faktor lain seperti kesadaran debitur dalam melaksanakan kontrak kredit, tata kelola perusahaan, masalah mikro dan makro ekonomi, kebijakan perusahaan dan tingkat kualitas kerja karyawan.

5.2 Saran

Dengan harapan dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang berguna bagi semua pihak terutama bagi pihak Swamitra KSP Jasa Utama maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pemeriksaan operasional yang dilakukan oleh Swamitra KSP Jasa Utama sudah baik, oleh karena itu pihak Swamitra KSP Jasa Utama diharapkan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sehingga untuk kedepannya kegiatan audit operasional dapat lebih optimal sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.
2. Dalam mencapai efektivitas tujuan pemberian kredit sudah dilakukan dengan sangat baik, namun diharapkan agar lebih ditingkatkan lagi dibidang perencanaan, evaluasi bahan bukti dan pelaporan dan tindak lanjut agar lebih matang karena mempunyai peran terhadap efektivitas tujuan pemberian kredit dan pada saat dilakukan analisis terhadap calon

debitur harus benar-benar dianalisis agar nantinya kredit yang diberikan dapat sesuai dengan tujuan dari keinguinan debitur dan dapat dibayar kembali oleh debitur sehingga mengurangi kredit macet sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan oleh pihak Swamitra KSP Jasa Utama.

3. Rekomendasi hasil dari audit operasional yang dilakukan sebaiknya dijadikan sebagai bahan referensi untuk dilaksanakannya efektivitas tujuan pemberian kredit dan mengurangi kredit macet, dan tujuan pemberian kredit tercapai.