

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era modern ini, dalam penggunaan teknologi komputer dalam kehidupan sehari-hari sudah tidak dapat dihindari lagi. Karena sekarang ini perkembangan teknologi dan sistem informasi sudah semakin maju dan dapat dirasakan di banyak aspek kehidupan sehari-hari. Untuk itu manusia dituntut untuk melakukan suatu perubahan di setiap kegiatannya.

Kegiatan yang dimaksud disini adalah pekerjaan di kantor, kegiatan belajar mengajar di sekolah maupun berinteraksi dengan orang lain dengan menggunakan perangkat komputer. Dalam perangkat komputer itu sendiri banyak terdapat aplikasi yang dapat membantu semua kegiatan tersebut. Dengan begitu kegiatan yang dilakukan oleh manusia dapat lebih mudah dilakukan. Perkembangan komputer sendiri sudah berkembang cukup pesat di zaman ini, kita bisa lihat dari banyaknya pengguna *smartphone*, laptop, dan juga *personal computer* (PC). Untuk membantu dalam hal pekerjaan di kantor misalnya hampir semua bagian sudah menggunakan perangkat komputer. Baik bagian direksi, keuangan, produksi dan tidak terkecuali bagian sumber daya manusia (SDM). Bagian sumber daya manusia pada suatu instansi sangatlah penting karena semua data pegawai dikelola oleh bagian sumber daya manusia.

Teknologi informasi yang dapat menunjang kegiatan pengelolaan data yang terdapat pada bagian sumber daya manusia yang mengelola data satpam, seperti perkurban satpam, permintaan satpam, absensi, penggajian dan semua aktivitas tersebut dalam pengelolaan data sudah terintegrasi satu sama lain menggunakan sistem informasi.

Selain itu data yang dikelola sudah terintegrasi satu sama lain dengan menggunakan sistem informasi, sedangkan sistem informasi yaitu sistem yang menyediakan informasi untuk manajemen dalam mengelola proses bisnis yang terjadi pada sebuah organisasi dan diperuntukan untuk membantu para pimpinan dalam mengambil keputusan dari permasalahan yang terjadi di dalam organisasi tersebut, dimana sistem informasi adalah kombinasi dari orang-orang, teknologi informasi, dan prosedur-prosedur yang terorganisir. Tidak sedikit perusahaan yang sudah menggunakan semacam informasi yang berguna bagi perusahaan, dimana semua informasi tersebut disediakan dalam sebuah sistem informasi yang dikelola dengan menggunakan teknologi informasi yang dapat mendukung berjalannya sistem informasi tersebut.

Sedangkan teknologi informasi adalah teknologi yang dapat membantu untuk menjalankan aktivitas pengelolaan data, penyimpanan data dan penyediaan data dalam bentuk informasi secara tekomputerisasi. Disini peneliti akan membahas aplikasi berbasis *web* yang diterapkan pada sebuah instansi dan digunakan sebagai sarana untuk mengubah, menyimpan, memproses, melindungi, dan memperoleh informasi secara luas dalam lingkupannya.

Dalam upaya mengubah, menyimpan, memproses, melindungi dan memperoleh informasi secara luas dalam lingkupannya peneliti menggunakan aplikasi yang berbasis *web*. Aplikasi berbasis *web* adalah kumpulan dari berbagai macam halaman didalamnya, yang tercantum dalam sebuah *domain* atau *sub domain*. Halaman sebuah *website* biasanya berupa kumpulan dokumen yang ditulis dalam format HTML(*hyper text markup language*), dan aplikasi berbasis *web* adalah salah satu media yang dapat digunakan dalam membantu pihak perusahaan untuk menjalankan suatu sistem informasi yang akan dirancang untuk mempermudah dalam menjalankan proses-proses bisnis yang sesuai dengan prosedur yang ada dan dapat diakses secara *online*.

Banyak perusahaan yang saat ini sudah menggunakan dan tidak sedikit pula yang membutuhkan sebuah sistem informasi yang sudah terintegrasi dengan baik dan dapat membantu dan mempermudah dalam pengelolaan data perusahaan seperti perekrutan, permintaan satpam, absensi dan penggajian.

PT. Pelayanan Sekuriti Nusantara (PT. PSN) yang terletak di Kawasan Niaga Metro Trade Center, Jl. Soekarno Hatta Blok I No.590, Sekejati, Buahbatu, Kota Bandung ini merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia jasa keamanan dengan menyediakan satpam untuk perusahaan atau klien yang membutuhkan. Di dalam perusahaan ini banyak terdapat data yang harus dikelola seperti data permintaan satpam, data satpam, absensi dan juga penggajian sehingga butuh pengelolaan data satpam yang baik. Untuk itu PT PSN membutuhkan fasilitas yang memadai untuk mengelola data para satpam karena sistem yang digunakan sekarang masih kurang memadai dikarenakan masih

menggunakan sistem manual berupa berkas dan dibantu aplikasi hanya berupa micorsoft office. Hal itu dirasa kurang efektif dan juga efisien karena banyaknya data satpam yang dikelola oleh PT. PSN.

Dilihat dari kenyataan tersebut, di perlukan suatu sarana penunjang yang mampu meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyampaian informasi dan pengolahan data satpam yang ada di PT PSN.

Oleh karena berkembangnya kemajuan teknologi, PT PSN diharapkan dapat menerapkan teknologi informasi dan sistem informasi. Teknologi informasi dan sistem informasi ini bisa diimplementasikan ke dalam sebuah aplikasi. Karena belum adanya aplikasi khusus pada bagian SDM untuk mengelola data sapam di PT PSN maka perlu untuk membuat sebuah aplikasi agar pengolahan data satpam lebih efektif dan efisien.

Oleh karena itu dalam penulisan ini, dapat mengembangkan suatu Sistem Informasi berbasis komputer dengan memilih PT PSN sebagai objek penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem-sistem yang ada dan membuat sistem yang belum ada untuk dapat berinteraksi ke dalam sistem manajemen satpam di bagian sumber daya manusia.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membuat tugas akhir dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYALURAN SATPAM BERBASIS WEB PADA PT. PELAYANAN SEKURITI NUSANTARA”**. Semoga dengan selesainya sistem informasi dengan judul diatas, nantinya akan bermanfaat untuk memberikan informasi dengan cepat serta lebih efisien.

1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada uraian-uraian pada latar belakang masalah, maka identifikasi permasalahan yang muncul yaitu :

1. Sistem yang digunakan pada bagian sumber daya manusia dalam mengelola data satpam belum bisa mengelola semua data sekuriti dalam satu aplikasi khusus.
2. Belum adanya data yang terintegrasi secara komputerisasi pada bagian sumber daya manusia.
3. Dokumen yang disimpan masih berupa berkas sehingga rawan akan kehilangan dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari berbagai pemaparan dan penjelasan yang ada di bagian latar belakang dan identifikasi masalah, maka didapatkan perumusan masalah dalam Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Web pada PT. Pelayanan Sekuriti Nusantara, yaitu:

1. Bagaimana gambaran sistem informasi manajemen sumber daya manusia yang sedang berjalan pada PT. PSN?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis web pada PT. PSN?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis web pada PT. PSN?

4. Bagaimana pengimplementasian sistem informasi manajemen sumber daya manusia berbasis web pada PT. PSN?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari Penulisan Skripsi adalah :

Mengembangkan sebuah Sistem Informasi Manajemen Satpam berbasis web sehingga dapat membantu kelancaran aktivitas perusahaan tersebut dalam hal pengolahan data permintaan satpam, pengolahan data satpam, absensi dan penggajian, serta membuat program aplikasi *website* untuk mendukung sistem kerja bagian manajemen sumber daya manusia dalam mengelola data satpam di perusahaan terkait.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dengan dibuatnya Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT. PSN, yaitu:

1. Untuk mengetahui gambaran sistem informasi manajemen sumber daya manusia yang sedang berjalan di PT. PSN.
2. Untuk merancang sistem informasi manajemen sumber daya manusia pada PT. PSN.
3. Untuk menguji sistem informasi manajemen sumber daya manusia pada PT. PSN.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi manajemen pada PT. PSN.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis bagi perusahaan terkait dari hasil penelitian ini, dapat menggabungkan sistem yang sudah ada dengan sistem usulan untuk mencapai hasil yang lebih memuaskan, serta keuntungan dari segi efisiensi waktu dan kecepatan dan keakuratan data guna memperlancar aktifitas kepegawaian.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Bagi Peneliti

Adapun manfaat penelitian ini bagi peneliti antara lain:

- a. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
- b. Meningkatkan kemampuan dan pemahaman peneliti dalam membuat suatu sistem informasi dan aplikasi terutama dalam hal ini adalah sistem informasi manajemen sumber daya manusia.
- c. Meningkatkan kemampuan peneliti dalam memahami bahasa pemrograman

2. Bagi PT Pelayanan Sekuriti Nusantara

Adapun manfaat bagi PT PSN antara lain:

- a. Memudahkan bagian sumber daya manusia dalam mengelola data satpam.

- b. Mempermudah bagian sumber daya manusia dalam pengolahan data permintaan satpam, data satpam, absensi dan penggajian.
 - c. Memudahkan memudahkan bagian sumber daya manusia dalam pembuatan laporan bulanan dan tahunan.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Pembuatan aplikasi yang di lakukan oleh penulis memiliki batasan masalah dalam melakukan penelitiannya. Adapun batasan masalah dari pembuatan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem informasi ini hanya mencakup pengolahan data permintaan satpam, data satpam, data mitra, absensi satpam dan penggajian satpam di PT PSN.
2. Aplikasi sistem informasi ini tidak mencakup proses pengajuan cuti dan pensiun satpam.
3. Aplikasi ini hanya digunakan di wilayah internal PT PSN dalam mengelola data satpam.
4. Aplikasi ini tidak menyediakan proses secara online untuk perekrutan dan permintaan satpam.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Lokasi yang menjadi tempat penelitian yakni PT PSN yang terletak Kawasan Niaga Metro Trade Center, Jl. Soekarno Hatta Blok I No.590, Sekejati, Buahbatu, Kota Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian membutuhkan cukup banyak waktu dalam melengkapi data, waktu yang dibutuhkan dalam hal ini di tampilkan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

KEGIATAN	Waktu															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Identifikasi Kebutuhan																
a. Observasi																
b. Wawancara																
c. Pengumpulan Data																
d. Analisis Dokumen																
2. Membuat Prototype																
a. Perancangan Proses																
b. Perancangan Basis Data																
c. Pembuatan Program																
3. Menguji Prototype																

KEGIATAN	Waktu															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4.Memperbaiki Prototype																
5.Mengembangkan Versi Produk																

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini ditulis dan diuraikan dalam lima bagian besar, yaitu BAB 1 sampai BAB 5. Adapun isi dari bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini memberikan gambaran secara garis besar mengenai isi skripsi sehingga pembaca dapat memahaminya dengan mudah. Isi dari bab ini adalah latar belakang, identifikasi masalah dan rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang meliputi kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Bab ini berisi tentang teori-teori yang menjelaskan istilah-istilah yang di gunakan dalam pengembangan sistem informasi akademik.

BAB 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang informasi dari objek penelitian seperti sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas. Dan menjelaskan Metode penelitian apa yang digunakan penulis dan Analisis Sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 Hasil Pembahasan

Bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi, pengujian dan pemeliharaan sistem.

BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari skripsi yang telah disusun penulis.