PRAKTIKA 3

KARAKTERISTIK JASA

Perbedaan Karakteristik Barang Dan Jasa

Ada empat karakteristik jasa yang membedakan dengan barang yaitu : *Intangible, Heterogen, Simultaneous Production and Consumption* dan *Perishable.*

Saudara diminta untuk mendeskripsikan konsep dan implikasinya terhadap pemasaran untuk setiap unsur karakteristik jasa tersebut.

No.	Karakteristik Jasa	Konsep	Implikasi
1			
2			
3			
4			