BAB IV
JASA-JASA PERBANKAN ELEKTRONIK ECERAN

4.7.PERBANKAN KE RUMAH

4.7.1. Pembayaran Rekening Dengan Telepon / Telephone Bill Payment (TBP)

Yaitu jasa transfer dana yang memungkinkan konsumen membayar rekening dengan menelpon lembaga keuangannya dan mengusahakan mendebet rekeningnya dan mengirim dana kepada payee (penerima pembayaran) yang ditentukannya.

4.7.2. Perbankan Video Ke Rumah / Video Home Banking (VHB)

VHB meliputi videotex suatu sistem 2 arah (interaktif) dimana konsumen mendapat informasi jasa-jasa dari basis data dan selanjutnya dapat mengirimkan pesan pada komputer, database atau suatu terminal lain. Informasi videotex dibuat dan disunting melalui papan tombol terminal dan disimpan dalam database komputer. Database bertujuan memudahkan pemakai dengan cepat dan dapat memperoleh informasi tertentu dengan sistem ini. Informasi ini dikirimkan ke nasabah melalui jalur telepon (dengan menandai modems untuk mengubah transmisi analok ke bentuk digital untuk dapat ditayangkan) atau melalui sistem TV Kabel, sebuah deracter, menghubungkannya dengan duplay unit (TV yang dimodifikasi, komputer pribadi), menerima informasi, menerjemahkan dan menayangkannya di layanan.

Komponen Sistem Videotex

1. Terminal

   Tayangan dan mekanisme masukan (input) untuk konsumen, perusahaan dan para penyedia informasi TV yang disesuaikan, komputer pribadi, terminal videotext.

2. Rantai Komunikasi

   Menghubungkan pemakai dan pusat operasi menghubungkan para penyedia informasi dengan pangkalan data (database) dan jika database tidak tersedia di pusat operasi.

3. Pusat Operasi

Mengatur peralatan dan perangkat lunak pusat opeasi hubungan-hubungan antara pusat-pusat operasi dengan pangkalan data (database), koneksi terminal, rekaman pemakaian dan pembuatan rekening pemakai.

4. Pangkalan Data

   Bisa terdapat dalam pusat operasi atau pada penyedia informasi. Mekanisme pintu gerbang dapat dipakai untuk menghubungkan database yang sama ke pusat operasi dan dalam beberapa hal database dapat diadakan untuk para penyedia informasi dengan kebutuhan operasi bersama.

5. Standar

   Cara menghubungkan bersama terminl, jaringan komunikasi, perangkat keras komputer yang tersebut di atas.

VHB dapat meliputi salah satu dari 4 kategori jasa-jasa berikut :

1. Retrieval Informasi

   Para pemakai dapat memperoleh informasi tentang saldo, tarif, keterangan produk, dan sebagainya.

2. Transaksi

   Pembayaran rekening, pemesanan cek, pembelian instrumen dsb yang membutuhkan tambahan arus informasi kembali melalui sistem yang terdiri dari instruksi dan pengolahan transaksi.

3. Pesan Elektronik

   Pemakai dapat mengirimkan pesan-pesan dimasukkan ke pusat komputer dan dikirimkan ke departemen pelayanan nasabah, bank mengambil kembali pesan-pesannya.

4. Perhitungan

Operasi Sistem

Ada 4 fungsi pengolahan pokok dalam sistem VHB

1. Persiapan Informasi Nasabah
2. Kontrol Jaringan

Perangkat keras dan perangkat lunak mengontrol telepon masuk, memelihara protokol jalur telepon, mengontrol untuk respon audio dan meneruskan pesan ke dan dari nasabah.

3. Manajemen Session

   Perangkat lunak yang menuntut nasabah melalui telepon, menggerakkan nasabah untuk mengadakan transaksi dan menangkap transaksi-transaksi yang dimasuki nasabah.

4. Pengolahan Transaksi Sesudah Session

   Perangkat lunak yang menyiapkan transaksi yang dimasuki nasabah untuk rekening-rekening yang bersangkutan.