DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ……..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ……..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian ……..... 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ……..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 11

2.1.1 Perpajakan..... 11

2.1.1.1 Pengertian Pajak..... 11

2.1.1.2 Fungsi Pajak..... 13
2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak..... 15
2.1.1.4 Sistem Pemungutan Pajak..... 17
2.1.1.5 Pengelompokan Pajak..... 22
2.1.1.6 Pengertian Wajib Pajak..... 26
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak..... 27
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 27
2.1.2.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh..... 28
2.1.2.3 Jenis-Jenis Kepatuhan..... 29
2.1.3 Pengertian Penerimaan Pajak..... 31
2.1.4 Pajak Pertambahan Nilai..... 32
2.1.4.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai..... 32
2.1.4.2 Pengertian Barang Kena Pajak dan Jasa Kena Pajak..... 33
2.1.4.3 Sifat Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai..... 35
2.1.4.4 Objek Pajak Pertambahan Nilai..... 36
2.1.4.5 Pajak Masukan dan Pajak Keluaran..... 37
2.1.4.6 Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif PPN..... 37
2.1.4.7 Saat dan Tempat Terutangnya Pajak..... 41
2.1.4.8 Faktur Pajak..... 43
2.1.4.9 Tata Cara Penyetoran dan Pelaporan PPN..... 46
2.1.5 Hubungan Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai……..... 47

2.2 Kerangka Pemikiran..... 48

2.3 Hipotesis..... 57

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……..... 58

3.2 Metode Penelitian ……..... 58

3.2.1 Desain Penelitian ….……...…….... 60

3.2.2 Operasionalisasi Variabel …..……...…….... 62

3.2.3 Metode Penarikan Sampel..... 64

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……...…..... 67

3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 76

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 76

4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 77

4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 82

4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 82

4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 86

4.1.2 Pelaksanaan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 86
4.1.3 Pelaksanaan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees..... 92
4.2 Pembahasan..... 98
4.2.1 Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 98
4.2.2 Analisis Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 101
4.2.3 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 117
5.2 Saran 118

DAFTAR PUSTAKA ……...……..…..... 120
LAMPIRAN-LAMPIRAN 121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 141