DAFTAR ISI

Hal

PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT **i**

ABSTRAK **ii**

KATA PENGANTAR **iii**

DAFTAR ISI **vii**

DAFTAR GAMBAR **x**

DAFTAR TABEL **xi**

DAFTAR LAMPIRAN **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

2.1 *Leverage* 10

2.1.1 *Operating Leverage* 13

2.1.1.1 Pengertian *Operating Leverage* 13

2.1.1.2 Kegunaan *Operating Leverage* 14

2.2 Analisis Rasio Keuangan 15

2.2.1 Profitabilitas 19
2.2.1.1 Pengertian Profitabilitas 19
2.2.1.2 Kegunaan Profitabilitas 20
2.2.1.3 *Return On Investment* (ROI) 21
2.3 Pengaruh *Operating Leverage* terhadap Profitabilitas 21
2.4 Kerangka pemikiran 23
2.5 Hipotesis Penelitian 27
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek penelitian 28
3.2 Metode Penelitian 28
3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 31
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 33
3.2.3.1 Populasi 33
3.2.3.2 Sampel 34
3.2.3.3 Teknik Sampling 35
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 36
3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 37
3.2.5.1 Metode Analisis 37
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44
4.1 Hasil Penelitian 44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 44
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan 44

4.1.1.2 Struktur Organisasi & Uraian Pekerjaan 50
4.1.1.3 Aktivitas Perusahaan 62
4.1.2 Pelaksanaan *Operating Leverage* Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung..... 65
4.1.3 Pelaksanaan Profitabilitas Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung..... 68
4.2 Pembahasan Penelitian..... 70
4.2.1 Analisis *Operating Leverage* Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung..... 71
4.2.2 Analisis Profitabilitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung 73
4.2.3 Pengaruh *Operating Leverage* terhadap Profitabilitas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Bandung.77
4.2.3.1 Analisis Statistik..... 78
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis..... 85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88
5.1 Kesimpulan..... 88
5.2 Saran..... 89

DAFTAR PUSTAKA..... 91
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP