DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,

DAN HIPOTESIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Akuntansi 9

2.1.2 Akuntansi Sektor Publik 10
2.1.3 Implementasi LAKIP 12
2.1.4 Intansi Pemerintah 18
2.1.5 Kinerja 19
2.1.6 Hubungan Implementasi LAKIP dengan peningkatan Kinerja Instansi Pemerintah 23
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.3 Hipotesis 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 33
3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 35
3.2.3 Metode Penarikan Sampel 36
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Hasil Penelitian 49
4.1.1 Gambaran Umum Instansi 49
4.1.1.1 Sejarah Instansi 51
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Filosofi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten 53
4.1.1.3 Tujuan PT. PLN (Persero) 55

4.1.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi PT. PLN (Persero) 56
4.1.1.5 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan 57
4.1.1.6 Aktivitas Instansi 64
4.1.2 Pelaksanaan LAKIP Pada PT. PLN (Persero)
Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Bandung Barat 67
4.1.3 Pelaksanaan Kinerja Instansi Pemerintah Pada PT. PLN
(Persero) Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Bandung Barat 96
4.2 Pembahasan 120
4.2.1 Analisis Implementasi LAKIP Pada PT. PLN
(Persero) Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Bandung Barat 120
4.2.2 Analisis Penetapan Kinerja Instansi Pemerintah
Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan (UPJ)
Bandung Barat 122
4.2.3 Peranan Implementasi LAKIP dalam Peningkatan Kinerja
Instansi Pemerintah Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan
Jaringan (UPJ) Bandung Barat 124
4.2.3.1 Pengujian Data 128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 138
5.1 Kesimpulan 138
5.2 Saran 140
DAFTAR PUSTAKA 141
LAMPIRAN 143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 177

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 31
2. Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 31
3. Gambar 3.1 Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 46
4. Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji Dua Pihak 136

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Waktu Penelitian 8
2. Tabel 2.1 Penelitian dan Referensi yang berkaitan dengan Peranan Implementasi LAKIP dalam Peningkatan Kinerja Intansi Pemerintah 30
3. Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 36
4. Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi 44
5. Tabel 3.3 Pembagian Kriteria Presentase..... 47
6. Tabel 3.4 Kriteria Nilai Jawaban Kuesioner Positif 48
7. Tabel 3.5 Kriteria Nilai Jawaban Kuesioner Negatif 48
8. Tabel 4.1 Pembagian Kriteria Presentase 67
9. Tabel 4.2 Pelaksanaan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah PT. PLN (Persero) 68
10. Tabel 4.3 Pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi serta kewenangan Sumber daya PT. PLN (Persero) 68
11. Tabel 4.4 Alokasi sumber daya dan ukuran hasil dalam RENSTRA 69
12. Tabel 4.5 Rencana stratejik sebagai ukuran keberhasilan/kegagalan di PT. PLN (Persero) 70
13. Tabel 4.6 Kebijakan dalam RENSTRA sebagai implementasi strategi 71
14. Tabel 4.7 LAKIP bukan sebagai alat dalam suatu pencapaian target 71
15. Tabel 4.8 Tidak adanya tanggungjawab dalam pengelolaan sumber daya PT. PLN (Persero) 72

16. Tabel 4.9 Tidak adanya tugas pokok dan fungsi serta alokasi sumber dana yang di tuangkan dalam RENSTRA 73
17. Tabel 4.10 RENSTRA tidak membuat visi, misi, tujuan, dan sasaran kebijakan di PT. PLN (Persero) 74
18. Tabel 4.11 Tidak tersusunnya perencanaan kinerja dalam kebijakan dalam RENSTRA 75
19. Tabel 4.12 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Mekanisme LAKIP 76
20. Tabel 4.13 Visi merupakan gambaran masa depan yang berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan PT. PLN (Persero) 78
21. Tabel 4.14 Misi merupakan sesuatu yang harus diemban PT. PLN (Persero) 79
22. Tabel 4.15 Tujuan bukan sesuatu yang ingin dicapai oleh PT. PLN (Persero) 79
23. Tabel 4.16 Sasaran bukan sesuatu yang ingin dicapai secara nyata oleh PT. PLN (Persero) 80
24. Tabel 4.17 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Isi LAKIP 81
25. Tabel 4.18 Menilai hasil keberhasilan/kegagalan dengan pengukuran kinerja oleh PT. PLN (Persero) 83
26. Tabel 4.19 Prinsip penting dalam pengukuran kinerja 84
27. Tabel 4.20 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Pengukuran Kinerja 85
28. Tabel 4.21 Pengukuran hasil kinerja dapat dinilai untuk perbaikan di

PT. PLN (Persero) 86
29. Tabel 4.22 Pengukuran kinerja dengan perbandingan 87
30. Tabel 4.23 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Evaluasi Kinerja 88
31. Tabel 4.24 Analisis akuntabilitas kinerja meliputi keterkaitan dengan program dan kebijakan PT. PLN (Persero) 90
32. Tabel 4.25 Tidak adanya keterkaitan kinerja dengan program dan kebijakan dalam analisis akuntabilitas kinerja 91
33. Tabel 4.26 Tanggapan RespondenBerdasarkan Indikator Analisis Akuntabilitas Kinerja 92
34. Tabel 4.27 Tanggapan Responden mengenai Pelaksanaan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) 94
35. Tabel 4.28 Kinerja yang dicapai mencerminkan tingkat efisien yang tinggi oleh PT. PLN (Persero) 96
36. Tabel 4.29 Rencana kinerja digunakan sebagai komitmen pimpinan 97
37. Tabel 4.30 Penggunaan metode yang telah memenuhi kriteria efisien 97
38. Tabel 4.31 Laporan kinerja dapat digunakan dalam pengambilan keputusan 98
39. Tabel 4.32 Penetapaan target-target realistis dalam memotivasi para karyawan 99
40. Tabel 4.33 Tidak tercerminnya tingkat efisiensi yang tinggi dalam pencapaian target 100
41. Tabel 4.34 Komitmen pemimpin dalam rencana kinerja 100

42. Tabel 4.35 Pengukuran kinerja tidak menggunakan metode yang telah memenuhi kriteria efisien oleh PT. PLN (Persero) 101
43. Tabel 4.36 LAKIP tidak memiliki peran signifikan di PT. PLN dalam pengambilan keputusan 102
44. Tabel 4.37 Penetapan target tidak realistis dapat memotivasi karyawan pada PT. PLN (Persero) 103
45. Tabel 4.38 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Masukan 104
46. Tabel 4.39 Adanya pelayanan yang adil, sesuai kriteria pada PT. PLN (Persero) 105
47. Tabel 4.40 Kurangnya pengembangan pelayanan demi meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan PT. PLN (Persero) 106
48. Tabel 4.41 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Keluaran 107
49. Tabel 4.42 Penetapan indikator oleh PT. PLN tak bisa yaitu memberikan informasi keliru 109
50. Tabel 4.43 Kegiatan yang menghasilkan output dan outcome dalam rencana kinerja PT. PLN (Persero) 109
51. Tabel 4.44 Kegiatan yang tidak menghasilkan output dan outcome dalam rencana kinerja PT. PLN 110
52. Tabel 4.45 Pengaduan dari pelanggan penerima pelayanan di PT. PLN (Persero) 111
53. Tabel 4.46 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Transparansi 111
54. Tabel 4.47 Informasi kinerja yang terdapat dalam laporan kinerja PT. PLN (Persero) 113

55. Tabel 4.48 Waktu penyampaian pelaporan kinerja di PT. PLN (Persero) 114
56. Tabel 4.49 Tidak adanya informasi kinerja yang tepat pada laporan kinerja PT. PLN (Persero) 115
57. Tabel 4.50 Adanya pelaporan yang dibuat secara berkala oleh PT. PLN (Persero) 116
58. Tabel 4.51 Tanggapan Responden Berdasarkan Indikator Manfaat dan Dampak 116
59. Tabel 4.52 Tanggapan Responden mengenai Pelaksanaan Peningkatan Kinerja 118
60. Tabel 4.53 Hasil Korelasi Variabel X dan Variabel Y 125
61. Tabel 4.54 Perhitungan Korelasi *Rank Spearman* 126
62. Tabel 4.55 Uji Validitas Implementasi Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) (Variabel X) 129
63. Tabel 4.56 Uji Validitas Peningkatan Kinerja Instansi Pemerintah (Variabel Y) 130
64. Tabel 4.57 Perhitumham Validitas menggunakan *Product Moment* 131
65. Tabel 4.58 Uji Reliabilitas 133

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuesioner Implementasi LAKIP dan Peningkatan Kinerja 143
2. Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Implementasi LAKIP 151
3. Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Peningkatan Kinerja Instansi Pemerintah 158
4. Lampiran 4 Hasil Uji Realbilitas 165
5. Lampiran 5 Hasil Korelasi Variabel X dan Variabel Y 167
6. Lampiran 6 Perhitungan Hasil Skor Jawaban Variabel X 168
7. Lampiran 7 Perhitungan Hasil Skor Jawaban Variabel Y 169
8. Lampiran 8 Lembar Revisi Skripsi 170
9. Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Skripsi 173
10. Lampiran 10 Surat Penerimaan Penelitian dari Instansi 175
11. Lampiran 11 Struktur Organisasi 176