DAFTAR PUSTAKA

Ali Nur Yasin dan Agus Supriyanto. 2008. **Penetapan Tarif Listrik Sendiri Melanggar Undang-Undang.** Download from url:http\\www.tempointeraktif.com. Asseded 2008, Maret 20.

Arifin Sabeni dan Imam Ghozali. 2001. **Pokok-Pokok Akuntansi Pemerintahan.** Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.

Bambang Supriyono. 2008. **Peranan Pemerintah Daerah Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.** Download from url:http\\www.Google.Com.Asseded 2008, Maret 10.

Cornelius Trihendradi. 2004. **Memecahkan kasus Statistik : Deskriftif, Parametik, dan Non-Parametik dengan SPSS 12**. Yogyakarta : ANDI.

Departemen Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. 2003. **Kebijakan Tarif Dasar listrik (TDL) Triwulan IV Tahun 2003**. Download from url:http\\www.Google.Com.Asseded 2008, Maret 10.

Faisal Djabbar. 2007. **Korupsi dan Pelayanan Publik**. Download from url:http\\www.sergap*online*.com.Asseded 2008, Maret 20.

Feisal Tamin (Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara). 2003. **Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik tanggal 10 Juli 2003**. Download from url:http\\www.Google.Com.Asseded 2008, Januari 15.

Husein Umar. 2005. **Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Ihyaul Ulum MD. 2004. **Akuntansi Sektor Publik, sebuah pengantar.** Malang : Universitas Muhammadiyah Malang.

Ismail Fahmi. **Dilemma Aplikasi TDL sesuai Nilai Jual**. 2006. Download from url:http\\www.unisosdem.com.Asseded 2008, Maret 20.

Jonathan Sarwono. 2005. **Teori dan Praktik Riset Pemasaran dengan SPSS**. Yogyakarta : ANDI.

Kotler, Philip. 2000. **Marketing Management 10th ed**. Prentice Hall,Inc.

Mardiasmo. 2002. **Akuntansi Sektor Publik**. Yogyakarta : ANDI.

Moch Nazir. 2005. **Metodologi Penelitian**. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Nanan Tribuana. 2000. **Tarif Dasar Listrik 2000**. Download from url:http\\www.elektroindonesia.com.Asseded 2008, Maret 20.

Rinny Srihartini, dkk. **Koran Tempo** tanggal 30 Mei 2008. Bandung.

Rusli. 2008. **Artikel Pamong Praja.Org~ *Good Governance,* Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik edisi 03 s/d 09 Maret 2008.** Download from url: http://id.wikipedia.org/wiki/Kebijakan_publik.Asseded 2008, Maret 16.

SK Kepala LAN No.239/IX/6/8/2003 tanggal 25 Maret 2003. 2003. **Pedoman Penyusunan dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah**. Download from url:http\\www.Google.Com.Asseded 2008, Februari 18.

Sugiyono. 2005. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. 2007. **Statistika untuk Penelitian**. Bandung:Alfabeta.

Surat Keputusan Direksi PT. PLN (Persero) Nomor : 336.K/010/DIR/2003. 2004. **Acuan Hukum Pemberlakuan Tarif Dasar Listrik**.

Sutrisno Hadi. 2001. **Metodologi Research untuk Penulisan Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi, Jilid Tiga.** Yogyakarta : Penerbit Andi.

Uma Sekaran. 2006. **Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Edisi Keempat.** Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Palimirma. 2007**Pelayanan Publik dan Konsep Pelayanan Prima**. Download from url:http\\www.Vibiznews.Com.Asseded 2008, Maret 10.

Puslata Universitas Terbuka. 2008. **Teori Barang Publik**. Download from url:http\\pustaka.ut.ac.id.Asseded 2008, Maret 10.

Yogi dan Ihsan, M. 2007. **Standar Pelayanan Publik di Daerah**. Download from url:http\\www.Google.Com.Asseded 2008, Februari 18.