

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kehadirat Allah SWT telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK STRATEGI PROMOSI DI PT. MULTI INSTRUMENTASI”.

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di Universitas Komputer Indonesia. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang Alhamdulillah menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Asep Dudung dan Ibu Saminatul Ma'rufah selaku kedua orang tua penulis, anggota keluarga lainnya Anugrah Fitri Ulfiani Amd.Kep., Krisna Purnama Amd., Keponakan Lucu Devina Putri Purnama yang selalu memberikan doa, dukungan yang tidak pernah berhenti serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
3. Yth. Nelly Indriani W S.Si., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UNIKOM, yang telah memberikan arahan dan memberikan ilmu juga wawasan selama masa perkuliahan. Terimakasih atas semangatnya yang memberikan peneliti motivasi.

4. Yth. Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama melakukan penelitian ini. Terimakasih atas kesabaran ibu selama ini dalam membimbing peneliti.
5. Yth. Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku penguji yang telah membimbing dalam memberikan masukan dan arahan selama perbaikan penelitian skripsi ini.
6. Yth. Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama diperkuliahan dan organisasi. Terimakasih atas ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
7. Yth. Roby Irawan, S.Kom, Damayanti Agustin, A.Md, Hani Anggraeni, A.Md, selaku Sekretariat Program Studi Teknik Informatika yang selalu membantu administrasi peneliti dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan IF-12/2014 yang telah bersama-sama melewati semester demi semester hingga kini ada yang perjuangannya akan berakhir dan ada yang masih melanjutkan perjuangannya.
9. Teman-teman Black Team Bervin, Dimas, Desta, Robby, Irvan, Andri, Rahardian, Sanny, Sandy, Gilang, Angga, Naila dan Rofina yang selalu menyemangati agar cepat terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan laporan tugas akhir semester ganjil 2019/2020, Rastim, Tito, Fahri, Bayu, Alif, Faris yang selalu saling menyemangati agar bisa terlaksana terselesaikannya tugas akhir ini.
11. Yth. Bapak Purwanto dan Bapak Darwono, selaku pembimbing lapangan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data penting untuk penelitian ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 12 Februari 2020

Penulis