BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil Kuliah Kerja Praktek (KKP) mengenai layanan pengiriman uang dan pembayaran melalui weselpos dalam negeri yang dilakukan PT. Pos Indonesia Subang dan telah membandingkan data hasil penelitian dengan teori, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur layanan pengiriman uang dan pembayaran melalui Weselpos Dalam Negeri pada PT. Pos Indonesia Subang dapat dikatakan baik karena adanya pemisahan fungsi yang baik antara fungsi penguasaan, penyimpanan dan fungsi pencatatan dalam hal penyertaan dana panjar untuk weselpos dalam negeri. Selain itu, dengan adanya sistem komputerisasi yang dilakukan oleh PT. Pos Indonesia, maka memperkecil kesalahan dalam perhitungan jumlah besarnya bea yang dikenakan kepada pengirim. Akan tetapi, kelemahan dalam layanan ini adalah sistem komputerisasi yang kurang meluas diseluruh cabang-cabang kantor pos, di Indonesia sehingga terkadang memperlambat proses pengiriman uang. Selain itu juga, tenaga kerja yang ada pada PT. Pos Indonesia Subang bisa dikatakan kurang trampil dan profesional karena proses kerjanya masih dinilai lambat sehingga proses pengiriman uang lama dan membuat jenuh konsumen.

2. Kelebihan menggunakan layanan weselpos dalam negeri dalam pengiriman dan pembayaran uang dalam negeri pada PT. Pos Indonesia adalah cepat, mudah, jaringan luas, dapat dipercaya, dan aman. Layanan weselpos dalam negeri ini mempunyai kelebihan tersendiri jika dibandingkan dengan layanan ATM pada bank, yaitu jika layanan ATM konsumen diharuskan untuk membuka rekening terlebih dahulu dengan menanamkan modalnya, jika layanan weselpos ini tidak. Sehingga memberikan kemudahan bagi konsumennya. Akan tetapi, kelemahan layanan ini jika dibandingkan dengan ATM adalah jika layanan ini hanya bisa melakukan transaksi pada saat jam kerja kantor pos, sedangkan ATM bisa digunakan kapan saja. Selain itu juga, Kurangnya promosi kepada masyarakat mengenai kelebihan layanan weselpos dalam negeri ini mengakibatkan layanan tersebut kurang diminati oleh masyarakat.

UNIKOM

Demikian kesimpulan yang dapat dikemukakan oleh penulis dari hasil kerja praktek yang penulis laksanakan pada PT. Pos Indonesia.

4.2 Saran

Dari hasil kesimpulan yang dikemukakan di atas, dan dengan melihat langsung proses prosedur kerja yang ada selama masa pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP), maka penulis mengemukakan beberapa saran yang mungkin dapat menjadikan solusi untuk meningkatkan layanan weselpos dalam negeri ini.

Saran yang dapat dikemukakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Untuk lebih mempermudah dan mengurangi kesalahan dalam proses pengiriman uang melalui jasa layanan weselpos dalam negeri, maka sebaiknya seluruh kantor pos yang ada di seluruh Indonesia telah menggunakan sistem komputerisasi (Connection Server Client/Sistem Layanan Pos), selain itu juga, agar memperoleh karyawan yang terampil dan profesional maka perlu mengadakan pelatihan kepada para karyawan PT. Pos Indonesia sehingga proses kerja dalam kantor pos lebih baik lagi.
2. Mengadakan inovasi baru mengenai proses pengiriman uang melalui sistem komputerisasi yang lebih modern sehingga dapat mengimbangi sistem ATM yang telah tersedia pada bank-bank pada umumnya. Selain itu, layanan pengiriman uang melalui weselpos dalam negeri sebaiknya lebih diinformasikan lagi kepada masyarakat tentang manfaat dan keunggulannya sehingga dapat memberikan kontribusi pendapatan yang lebih baik lagi bagi PT. Pos Indonesia Subang dan dapat menarik konsumen yang lebih luas lagi.

Demikian saran yang dapat dikemukakan oleh penulis mengenai pelaksanaan prosedur dan kelebihan atau manfaat dalam layanan weselpos dalam negeri.